**طلب الاشتراك في الخدمات الالكترونية البنكية للشركات**

**Electronic Banking Services Application for Corporate**

التاريخ : ---- / ---- / ---- Date : ----/----/----

الفرع : ....................................... Branch : ……………………

اسم الشركة : ....................................................................................... Company S Name :

رقم الحساب : ................................................................................................... Account No :

الجنسية ...................................................................................................................Nationality

|  |
| --- |
| **اسماء من لهم حق التوقيع عن الشركة** CO.The Names Authorized to Sign On Behalf of The |

1- الاسم : ............................................................................................................Name

الرقم القومى/ جواز السفر : ........................................................................ID/ Passport No

تاريخ الميلاد : ........... ..................................................................................Date of Birth

البريد الالكترونى :.......................................................................................Email Address

رقم التليفون :.........................................................................................................Tel No.

موبايل :.................................................................................................................Mobile

2- الاسم :................................................................................................................ Name

الرقم القومى/ جواز السفر : ......................................................................ID/ Passport No

تاريخ الميلاد : ........... ................................................................................Date of Birth

البريد الالكترونى :.....................................................................................Email Address

رقم التليفون :.......................................................................................................Tel No.

موبايل :...............................................................................................................Mobile

|  |
| --- |
| **بيانات العميل Customer Information** |

العنوان : ................................................................................................ Address: ……

رقم المبنى : ..................................................................................... Building No:

رقم الدور : ...................... Floor No.: رقم الشقة : .......................... Flat No.: ……

اسم الشارع : .....................Street: الحى : ....................................District:

المدينة : ........................... City: المحافظة : ………………. Governorate:

ارقام التليفونات : ............................................................................................ Tel No :

البريد الالكترونى : ...................................................................................Email Address:

توقيع العميل المعتمد:..............................................Customer Authorizes Signature:

|  |
| --- |
| **الخدمات الالكترونية والرسوم Electronic Services &Fees** |

**برجاء تحديد الخدمات التى ترغب فى الاشتراك بها :Please Check the services you want to subscribe at**

|  |
| --- |
|  |

**Account Enquiry**

|  |
| --- |
|  |

**Transactions**  :

Internal Transfer

Outward Transfer

Bank draft

Bill Payments

|  |
| --- |
|  |

**Account Balance Order**

|  |
| --- |
|  |

**Trade Finance :**

L/C.

L/G

|  |
| --- |
|  |

**Requests:**

Cheque Book

Time Deposit

Stop Cheque

برجاء كتابة رقم حسابكم لدى المصرف الذى سيتم استخدامه لخصم رسوم ومصروفات الخدمات الالكترونية البنكية:-

Please type your TUB account number which will be charged with E-Banking Fees:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

اسم العميل : Customer Name :

التوقيع المعتمد : Authorized Signature:

خاتم صحة التوقيع : Signature Verification : التاريخ : Date:

|  |
| --- |
| **لاستخدام البنك فقط For Bank Use Only** |

**الفرع/ الادارة : ادارة الانترنت البنكى :**

الموظف المسئول :....................................... مدخل البيانات : ...................................

تاريخ استلام الطلب ................................. تاريخ الادخال : ...................................

التوقيع المعتمد :.......................................... اعتماد البيانات :....................................

توقيع العميل :..............................................Customer Signature:

إقرار وتعهد Acknowledge and Pledge

أقر أنا الموقع أدناه أن جميع البيانات الواردة بهذا الطلب صحيحة وسليمة كما أتعهد بإخطار المصرف بأية تعديلات قد تطرأ عليها مستقبلا في خلال 15 يوم، كما أقر أنني قد قمت بقراءة وقبول الشروط والأحكام الواردة بهذا الطلب و بقبولي لأية تعديلات قد تطرأ عليها مستقبلا ، كما أقر بعلمي بالمخاطر المترتبة على استخدام الخدمات الالكترونية البنكية والتزامي بالاطلاع على التحذيرات و الإخطارات التنبيهية المعلنة من جانب المصرف والالتزام بما يرد بها من تعليمات كما أتعهد بتأمين حساب الخدمات الالكترونية البنكية و كلمة السر / الرقم السري المتغير الخاصين به وعدم الإفصاح عنهما للغير، كما أقر بمسئوليتي عن كافة المعاملات التي تتم من خلال الخدمات الالكترونية البنكية وأنها مشروعة قانوناً، وكذلك أقر بمسئوليتي عن أية تعليمات صادرة إلى المصرف من خلال حسابي بالخدمات الالكترونية البنكية وصحة جميع البيانات الواردة بهذه التعليمات.

I the undersigned herby acknowledge that all the information I provided in this application is accurate and complete and I pledge to inform The United Bank with any amendments made to it within 15 days. I also declare that I understand and accept all terms and conditions included in this application and I accept any amendments may be made to it in the future. Also I confirm that I understand the risks related to the usage of the E-Banking services, and my commitment to read and comply with all warnings and security instructions announced by The United Bank.

I also pledge to secure my E-Banking account and its Password /One Time Password and never reveals them to any person.

I also admit my full responsibility for all the transactions / instructions which will be made via my E-Banking account and that they are legal and admit my responsibility for the accuracy of the instructions given data.

اسم الشركة : : Company s Name

التوقيع المعتمد : : Authorized Signature

خاتم صحة التوقيع : : Signature Verification

التاريخ : : Date

يرجى قراءة شروط وأحكام طلب الاشتراك في الخدمات الالكترونية البنكية الواردة أدناه بعناية، حيث يعتبر التوقيع على الطلب موافقة نهائية غير مشروطة وملزمة قانونا لكل ما ورد بها:

**شروط واحكام الاشتراك بالخدمات الالكترونية البنكية**

**1-سريان الاتفاقية وتفعيل الاشتراك:**

- يبدأ سريان هذه الاتفاقية بعد توقيع العميل على طلب الاشتراك بالخدمات الالكترونية البنكية وتسليمه إلى المصرف، وتخضع هذه الاتفاقية للشروط والاحكام الواردة بهذا الطلب ولأية تعديلات قد تتم عليها لاحقاً من وقت لآخر، ويحق للمصرف وحده إجراء تعديلات على الشروط والأحكام كما يتراءى له دون الرجوع للعميل وتكون ملزمة له قانونا، ويعلن المصرف عن تلك التعديلات بالوسيلة التي يراها مناسبة.

- بعد قبول المصرف لطلب العميل، يقوم المصرف بإنشاء حساب للعميل على نظام الخدمات الالكترونية البنكية، وتفعيل القنوات الالكترونية المحددة من جانب العميل بطلب الاشتراك، كما يقوم المصرف بإصدار (اسم المستخدم) و (كلمة السر) الخاصين بحساب الخدمات الالكترونية البنكية ثم تسليمها إلى العميل بالطريقة التي يراها المصرف مناسبة.

- كافة المعاملات الالكترونية ذات المخاطر المرتفعة (تعديل بيانات الاتصال – التبرعات – التحويلات للغير – سداد الفواتير والشحن.... الخ) والمنفذة عبر الخدمات الالكترونية البنكية تتطلب إعادة التصديق باستخدام كلمة سر متغيرة يمكن الحصول عليها عن طريق الاشتراك بالخدمة من خلال خدمة الانترنت البنكي وتحميل تطبيق على الأجهزة الشخصية الخاصة بالعميل (حاسب شخصي، هاتف محمول، حاسب لوحي) في مقابل رسوم خاصة.

- تسري قواعد وإجراءات الحسابات المشتركة عند الاشتراك بالخدمات الالكترونية البنكية.

**2-استخدام وإتاحة الخدمات الالكترونية البنكية:**

- يتيح كل من (اسم المستخدم) و (كلمة السر) للعميل الدخول على حسابه على نظام الخدمات الالكترونية البنكية، ويتم تغيير (كلمة السر) عند أول استخدام.

- يمكن للعميل من خلال الخدمات الالكترونية البنكية إجراء معاملات مصرفية و/أو إصدار تعليمات إلى المصرف لإجراء معاملات، ويعتبر العميل مسئولاً عن كافة المعاملات المنفذة و/ أو التعليمات الصادرة منه إلى المصرف والتي تعتبر في هذه الحالة بمثابة التعليمات الكتابية الصادرة بتوقيع العميل المعتمد، ولا يحق للعميل الاعتراض عليها أو الدفع بعدم صحتها أو طلب إلغائها أو تعديلها بعد تنفيذها ولا يحق للعميل الرجوع على المصرف لطلب رد قيمة معاملات أو دفع تعويضات بسبب خسائر مترتبة على تلك المعاملات أو التعليمات.

توقيع العميل :..............................................Customer Signature:

- يضع المصرف شروط وحدود لقيم وعدد المعاملات التي يمكن للعميل تنفيذها من خلال الخدمات الالكترونية البنكية طبقا لطبيعة تلك المعاملات، ويحق للمصرف منفردا تعديل تلك الحدود من وقت لآخر ويعلن عن تلك التعديلات بالوسيلة التي يراها مناسبة.

- كافة المعاملات والتعليمات المنفذة أو الصادرة من خلال الخدمات الالكترونية تخضع لإجراءات وقواعد المصرف المعتادة وطبقا لأسعار الصرف المعلنة داخل المصرف في تاريخ التنفيذ، ويتم تنفيذها طبقاً للأرصدة المتاحة بحسابات العميل، ولا يحق للعميل كشف حساباته لدى المصرف ويلتزم العميل بسداد أية مبالغ قد تتجاوز الأرصدة المتاحة بحساباته إلى المصرف.

- يقتصر دور المصرف على تنفيذ التعليمات الصادرة من العميل، ويعتبر العميل مسئولا عن صحة وسلامة البيانات الواردة بها، ويتم تنفيذ تلك التعليمات وفقاً لأيام ومواعيد العمل الرسمية، ووفقاً للمواعيد المقررة في إجراءات المصرف، ويحق للمصرف الامتناع عن تنفيذ أية تعليمات صادرة من العميل دون إبداء الأسباب.

- يتيح المصرف الخدمات الالكترونية البنكية على مدار الساعة، ويقوم المصرف بإخطار العميل عند انقطاع الخدمة لعمل صيانة مقررة مسبقاً بالوسيلة التي يراها المصرف مناسبة.

- لا يعتبر المصرف مسئولا عن انقطاع الخدمة أو عن عدم تمكنه من تنفيذ أية تعليمات صادرة من العميل بسبب أية ظروف قهرية.

- عند رغبة العميل في إعادة تشغيل الخدمة أو إعادة إصدار( كلمة السر ) أو وجود أية استفسارات أو شكاوى، يمكنه الاتصال بمركز الاتصالات وخدمة العملاء بالمصرف، ويتم الرد على الشكاوى في وقت مناسب طبقاً لقواعد وإجراءات المصرف ويقوم المصرف بتسجيل المكالمات لضمان جودة الخدمة المقدمة.

- تعتبر جميع التقارير وكشوف الحساب الخاصة بالمصرف الدالة على المعاملات والتعليمات المنفذة من خلال الخدمات الالكترونية البنكية سليمة ونهائية، ويعتد بها عند الفصل في أي نزاع قانوني.

- يوفر المصرف للعميل من خلال الموقع الخاص به على الانترنت دليلاً للمستخدم للتعريف بالخصائص المختلفة المتاحة من خلال حساب الخدمات الالكترونية البنكية وكيفيه استخدامها .

**3-رسوم الاشتراك بالخدمات الالكترونية البنكية وإجراء المعاملات:**

- يحق للمصرف فرض رسوم أو عمولات في مقابل اشتراك العميل بالخدمات الالكترونية البنكية لكل خدمة على حدي، وكذلك في مقابل الاشتراك في التطبيق الخاص بكلمة السر المتغيرة، كما يحق له فرض رسوم أو عمولات في مقابل قيام العميل بإجراء أية معاملات من خلال الخدمات الالكترونية البنكية وفقا لطبيعة أو قيمة المعاملة أو الخدمة، ويعلن عنها المصرف بالوسيلة التي يراها مناسبة.

- يحق للمصرف تعديل تعريفة رسوم ومصروفات الخدمات الالكترونية البنكية من وقت لآخر دون الرجوع للعميل، ويعلن المصرف عن ذلك بالوسيلة التي يراها مناسبة.

- يوافق العميل على سداد رسوم ومصروفات الاشتراك في الخدمات الالكترونية البنكية وأية معاملات تتم من خلالها ويصرح للمصرف بخصم قيمة تلك الرسوم والمصروفات من حسابه المحدد بطلب الاشتراك، كما يصرح العميل للمصرف بعمل المقاصة اللازمة من حساباته الأخرى في حالة عدم كفاية الرصيد بالحساب المحدد.

توقيع العميل :..............................................Customer Signature:

**4- أمن حساب الخدمات الالكترونية البنكية:**

- استخدام حساب الخدمات الالكترونية البنكية يقتصر على العميل وحده دون غيره ويلتزم العميل بعدم السماح لأي شخص آخر غيره باستخدامه.

- تأمين (اسم المستخدم) و (كلمة السر) و (الرقم السري المتغير) هو مسئولية العميل وحده، ويلتزم العميل بعدم الإفصاح عنهم لأي شخص آخر بما في ذلك موظفي المصرف، ويعتبر أي استخدام غير مصرح به لحساب الخدمات الالكترونية البنكية وأية معاملات منفذة من خلاله وكذلك أية تعليمات صادرة من خلاله إلى المصرف مسئولية العميل، ولا يحق للعميل الاعتراض عليها أو طلب إلغائها، كما لا يحق للعميل الرجوع على المصرف لرد قيمة تلك المعاملات أو دفع تعويضات بسبب خسائر مترتبة على تلك المعاملات أو التعليمات.

- يلتزم العميل عند اشتباهه أو علمه بحدوث استخدام غير مصرح به للخدمات الالكترونية البنكية بإخطار المصرف فوراً عن طريق الاتصال نظام الانترنت البنكى او الاتصال بمسئولى الحساب .

- أمن وسلامة الأجهزة الشخصية المستخدمة من جانب العميل ضد الفيروسات وبرامج الاختراق هي مسئولية العميل.

- يعمل المصرف على اتخاذ الإجراءات اللازمة لضمان سرية وحماية كافة البيانات والمعلومات الخاصة بالعميل المرتبطة باستخدام العميل للخدمات الالكترونية البنكية،

والتي تكون متاحة داخل المصرف للموظفين المصرح لهم فقط وتطبق قواعد سرية الحسابات طبقا لأحكام القانون رقم 88 لسنة 2003.

- يحق للمصرف أن يفصح عن كل أو بعض المعلومات الخاصة بالعميل إلى جهات يتعاقد معها المصرف لتقديم خدمات فنية أو مصرفية مرتبطة بالخدمات الالكترونية البنكية ويوقع معها المصرف اتفاقية عدم إفشاء سرية وذلك دون تصريح مسبق من العميل ولا يحق للعميل الاعتراض على ذلك.

- يوفر المصرف للعميل على الموقع الخاص به على الانترنت دليل بالتعليمات والنصائح الأمنية الواجب على العميل اتباعها للتامين ضد المخاطر المرتبطة باستخدام الخدمات الالكترونية البنكية، ويتعهد العميل بالاطلاع عليها والالتزام بما ورد بها.

**5- إنهاء الاتفاقية:**

- يتم إنهاء الاتفاقية عند عدم رغبة العميل في تجديد اشتراكه بالخدمات الالكترونية البنكية عن طريق تقديم طلب معتمد من العميل إلى فرع المصرف الكائن به حساب العميل الأساسي.

- يتم انهاء اشتراك العميل بالخدمة بالتبعية عند غلقه لحساباته لدى المصرف.

- يحق للمصرف انهاء اشتراك العميل بالخدمات الالكترونية البنكية في حالة عدم استخدام العميل للخدمة لمدة عام، كما يحق للمصرف انهاء اشتراك العميل أو إيقاف الخدمة مؤقتاً بشكل كامل أو جزئي كما يتراءى للمصرف دون إبداء أسباب ودون إخطار مسبق ولا يحق للعميل الاعتراض على ذلك.

توقيع العميل :..............................................Customer Signature:

**6- الاختصاص القضائي:**

- تخضع هذه الاتفاقية للقوانين المعمول بها في جمهورية مصر العربية قانون رقم 15 لسنة 2004 وأي نزاع ينشأ بسبب استخدام الخدمات الالكترونية البنكية أو بسبب خلاف حول تفسير أو تنفيذ الشروط والاحكام يتم الفصل فيه أمام المحاكم المصرية دون غيرها.

**7- اقرار وتفويض :**

- نفوض السادة مستخدمى النظام من قبل الشركة بتحديد مستخدمين اخرين للقيام يتنفيذ كل او بعض الخدمات التى تم الاشتراك فيها سلفا ونقر بمسئوليتنا عن كافة العمليات التى تم تنفيذها بواسطتهم من خلال الانترنت البنكى مع تحمل كافة الاضرار والخسائر الناجمة عن ذلك دون ادنى مسئولية على البنك وهذا تفويض واقرار منا بذلك .

اسم الشركة : ........................................

التوقيع المعتمد : ......................................

خاتم صحة التوقيع : .......................................

التاريخ : \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_