

شروط وأحكام الودائع التقليدية

الودائع لأجل

- في حالة عدم ذكر تعليمات عن كيفية التصرف في الوديعة عند الاستحقاق فيحق للمصرف أن يقوم بتجديدها تلقائياً لمدد مماثلة بالسعر المعلن في تاريخ التجديد.
- أي تغيير في التعليمات المبلغة يجب أن تصل للمصرف كتابياً قبل 48 ساعة علي الأقل من تاريخ استحقاق الوديعة.
- في حالة طلبكم إسترداد مبلغ الوديعة قبل تاريخ الاستحقاق فيحق للمصرف أن يخصم المصاريف والمستحقات المتعلقة بذلك طبقاً للشروط والقواعد المحددة بواسطة المصرف في تاريخ طلب الاسترداد.
- في حالة طلب تجديد الوديعة لمدة أو لمدد أخرى فسيتم منح سعر العائد الساري بالمصرف في تاريخ التجديد.
- يصرح للمصرف المتحد بالكشف علي البيانات وتقديم المستندات الخاصة بهذه الودائع طبقاً للإجراءات القانونية.
- يحق للمصرف استبداء أية حقوق وتسوية أية مديونيات قائمة عليكم من قيمة هذه الوديعة و عواندها.
- يصرح للمصرف المتحد بالكشف عن بيانات وتقديم المستندات الخاصة بهذه الودائع عند إتخاذها الإجراءات القانونية ضدها.

الوديعة ذات العائد المدفوع مقدماً بالدولار الأمريكي

- يحتسب العائد بالقيمة الحالية ويصرف يوم العمل التالي لتاريخ ربط الوديعة
- الوديعة تمنح عائد يصرف مقدماً في نفس يوم إحتساب العائد للوديعة
- لا يجوز تعليه العائد علي أصل الوديعة
- لا يجوز التخفيض أو الزيادة علي أصل مبلغ الوديعة
- لمالك الوديعة أو وكيله الرسمي الحق في إسترداد قيمة الوديعة بالشروط والأوضاع المذكورة بالبند رابعاً
- تسترد قيمة الوديعة من أي فرع من فروع المصرف المتحد
- يمكن لمالك الوديعة الحصول علي تسهيلات إئتمانية بضمانها والشروط والأوضاع التي يقرها المصرف المتحد وبسعر عائد لا يقل عن ٢٪ فوق سعر العائد الساري علي الوديعة
- للمصرف بإرادته منفرداً الحق في أي وقت يشاء تعديل أي شرط من هذه الشروط (مكتفياً بالإعلان عن التعديلات داخل كافة فروع) الوديعة متاحة للأفراد الطبيعيين
- الوديعة ذات العائد المدفوع مقدماً بالدولار الأمريكي بأجل متنوعة : سنة/ ١٨ شهر
- الحد الأدنى لربط الوديعة بالدولار الأمريكي ١٠٠٠ دولار أمريكي ومضاعفاتها
- يجوز إسترداد الوديعة بالدولار الأمريكي في أي وقت طبقاً لغرامة الاسترداد المقررة بالمصرف كما يلي:
- في حالة الاسترداد من يوم وحتى أقل من ثلاثة أشهر من تاريخ ربط الوديعة لا يستحق عائد
- الوديعة لمدة عام :في حالة الاسترداد بعد ثلاثة أشهر من تاريخ ربط الوديعة وقبل تاريخ الاستحقاق يخصم ٠,٧٥٪ من عائد الوديعة عن المدة من تاريخ ربطها وحتى طلب الاسترداد، كما يخصم كامل قيمة العائد عن باقي مدة الوديعة
- الوديعة ١٨ شهر : في حالة الاسترداد بعد ثلاثة أشهر من تاريخ ربط الوديعة وقبل تاريخ الاستحقاق يخصم ٢٪ من عائد الوديعة عن المدة من تاريخ ربطها وحتى طلب الاسترداد، كما يخصم كامل قيمة العائد عن باقي مدة الوديعة

الودائع – عائد نهاية المدة

- مدة الوديعة شهر / ١٢ شهر / ١٨ شهر ويمكن تجديدها لفترات مماثلة
- يتم إصدار الوديعة بالجنيه المصري
- الحد الأدنى لربط الوديعة لمدة شهر ١٠٠ ألف جنيه مصري
- الحد الأدنى لربط الوديعة لمدة ١٢ شهر / ١٨ شهر ٥ الاف جنيه مصري
- يمكن تجديد الوديعة بالأصل أو بالأصل والعائد المستحق من الوديعة
- يُصرف العائد في نهاية مدة الوديعة
- في حالة إسترداد الوديعة الشهرية لن يتم استحقاق عائد
- في حالة إسترداد الوديعة لمدة ١٢ شهر / ١٨ شهر يتم خصم ٧٠٪ من قيمة العائد المستحق
- عائد الوديعة: (يمكن تغيير سعر العائد عند التجديد طبقاً للشروط والقواعد وسعر العائد المعلن بالمصرف حينها)
- لا يجوز التخفيض أو الزيادة علي أصل مبلغ الوديعة
- لمالك الوديعة الحق في إسترداد قيمة الوديعة في أي وقت من تاريخ الاصدار بالشروط والأوضاع المذكورة بالبند ٧ وبند ٨ من أي فرع من فروع المصرف المتحد
- يتم تسديد كافة المديونيات المستحقة للمصرف بضمان الوديعة قبل إسترداد قيمة الوديعة
- يمكن لمالك الوديعة الحصول علي تسهيلات إئتمانية بضمانها والشروط والأوضاع التي يقرها المصرف المتحد
- للمصرف بإرادته منفرداً الحق في أي وقت يشاء تعديل أي شرط من هذه الشروط (مكتفياً بالإعلان عن التعديلات داخل كافة فروع)
- يصرح للمصرف المتحد بالكشف عن بيانات وتقديم المستندات الخاصة بهذه الوديعة عند إتخاذ الإجراءات القانونية ضدها
- الوديعة متاحة للأفراد والشركات

الودائع – عائد مدفوع مقدماً

- مدة الوديعة شهر / ١٢ شهر / ١٨ شهر
- يتم إصدار الوديعة بالجنيه المصري
- الحد الأدنى لربط الوديعة لمدة شهر ١٠٠ ألف جنيه مصري
- الحد الأدنى لربط الوديعة لمدة ١٢ شهر / ١٨ شهر ٥ الاف جنيه مصري
- يُصرف العائد ثاني يوم عمل من تاريخ ربط الوديعة
- في حالة إسترداد الوديعة لمدة شهر لن يتم استحقاق عائد
- في حالة إسترداد الوديعة لمدة ١٢ شهر / ١٨ شهر يتم خصم ٧٠٪ من قيمة العائد المستحق
- لا يجوز التخفيض أو الزيادة علي أصل مبلغ الوديعة
- لمالك الوديعة الحق في إسترداد قيمة الوديعة في أي وقت من تاريخ الاصدار بالشروط والأوضاع المذكورة بالبند ٦ وبند ٧ من أي فرع من فروع المصرف المتحد
- يتم تسديد كافة المديونيات المستحقة للمصرف بضمان الوديعة قبل إسترداد قيمة الوديعة
- يمكن لمالك الوديعة الحصول علي تسهيلات إئتمانية بضمانها والشروط والأوضاع التي يقرها المصرف المتحد
- للمصرف بإرادته منفرداً الحق في أي وقت يشاء تعديل أي شرط من هذه الشروط (مكتفياً بالإعلان عن التعديلات داخل كافة فروع)
- يصرح للمصرف المتحد بالكشف عن بيانات وتقديم المستندات الخاصة بهذه الوديعة عند إتخاذ الإجراءات القانونية ضدها
- الوديعة متاحة للأفراد والشركات

عميلنا العزيز ...

لأنك شريكنا في العملية المصرفية ومن منطلق العدالة والشفافية نقدم إليك طريق الحماية من المخاطر، الطريق يبدأ من معرفتك الجيدة بكل حقوقك ومسئولياتك.

- احرص على الاطلاع على نموذج " اعراف حقوقك" من خلال الفرع أو من خلال الموقع الإلكتروني للمصرف، والاستفسار عن أي من البنود الواردة به من خلال الموظف المسئول.
- احرص على الاستعلام عن قائمة الرسوم والعمولات الخاصة بالخدمات والمنتجات المصرفية المتوافرة بالمصرف، وكذلك الشروط والأحكام الخاصة بإلغاء الخدمة.
- تواصل معنا عن طريق أحد فروع المصرف، موقع المصرف المتحد الإلكتروني www.theubeg.com ، أو اتصل بخدمة العملاء ١٩٢٠٠.
- في حالة وجود شكوى أو اعتراض يخص التعاملات المصرفية، يحق للعميل تقديم شكواه الي المصرف من خلال قنوات الاتصال المتاحة ويتم بحث شكواه والرد عليها خلال ١٥ يوم عمل.
- في حالة عدم قبول الرد يتم إبلاغ المصرف بذلك خلال ١٥ يوم عمل وسيتم إعادة بحث الشكوى مرة أخرى والرد عليها خلال ١٥ يوم عمل، وحال عدم اعتراضه يعتبر قبولاً ضمناً لما ورد بالرد.
- يجب تقديم الشكوى للمصرف المتحد قبل تصعيدها للبنك المركزي المصري، ويحق للعميل تصعيد شكواه للبنك المركزي المصري فقط في حالة عدم حلها من قبل المصرف أو عدم قبوله للرد.
- يجوز للمصرف إحالة الشكوى لبنك آخر أو جهة أخرى إذا توافرت أسباب جدية بأن موضوع الشكوى يقع تحت المسؤولية الكلية أو المشتركة مع بنك آخر.
- في حالة تعلق الشكوى بمعاملات مع جهات خارجية، لا يسري عليها شرط الرد خلال ١٥ يوم عمل ويتم إخطار العميل بذلك.