

ملحق طلب إصدار الشهادات الإسلامية

أولاً : يتم احتساب العائد على الشهادة كالتالي:

مثال توضيحي بافتراض ما يلي:

١- مبلغ الشهادة ١٠٠,٠٠٠ جنيه مصري

٢- معدل العائد السنوي تحت الحساب ١٠٪ سنوياً

حساب العائد السنوي : ١٠٠,٠٠٠ جنيه مصري X (١٠٪) = ١٠,٠٠٠ جنيه مصري

في حالة صرف العائد بصفة دورية شهرية ، يتم إضافة مبلغ ٨٣٣,٣٣ جنيه مصري الي حسابك الذي يضاف اليه قيمة عائد الشهادة والمذكور بطلب ربط الشهادة في حالة صرف العائد بصفة دورية ربع سنوية ، يتم إضافة مبلغ ٢,٥٠٠ جنيه مصري الي حسابك الذي يضاف اليه قيمة عائد الشهادة والمذكور بطلب ربط الشهادة في حالة صرف العائد بصفة دورية نصف سنوي ، يتم إضافة مبلغ ٥,٠٠٠ جنيه مصري الي حسابك الذي يضاف اليه قيمة عائد الشهادة والمذكور بطلب ربط الشهادة في حالة صرف العائد بصفة دورية سنوي ، يتم إضافة مبلغ ١٠,٠٠٠ جنيه مصري الي حسابك الذي يضاف اليه قيمة عائد الشهادة والمذكور بطلب ربط الشهادة مع العلم أنه يتم احتساب العائد بناءً على عدد الأيام المنقضية فعلياً على نظام الحساب الآلي في حالة صرف العائد في نهاية المدة (لشهادة بمدة ٣ سنوات)، يتم إضافة مبلغ يتم إضافة مبلغ ٣٠,٠٠٠ جنيه مصري الي حسابك الذي يضاف اليه قيمة عائد الشهادة والمذكور بطلب ربط الشهادة وذلك بعد إنقضاء مدة ٣ سنوات وهي مدة الشهادة وعائد الشهادات الإسلامية : يُصرف العائد تحت حساب الارباح لحين إجراء التسويات النهائية وفقاً لنتائج الارباح الفعلية

ثانياً: في حالة كسر الشهادة

عدد السنوات	الاولي	الثانية	الثالثة	الرابعة	الخامسة
غرامة الاسترداد	٨٪	٥٪	٤٪	٣٪	٢٪

يوجد أدناه مثال رقمي للمبالغ التي سوف تتلقاها بعد خصم غرامات الكسر الموضحة بطلب الاصدار، مع العلم أن ما يلي هو مثال توضيحي بافتراض ما يلي:

إحتساب غرامة الاسترداد = مبلغ الشهادة x عدد الأيام * x غرامة الاسترداد / ٣٦٥ يوم

* عدد الأيام = عدد الأيام الفعلية من تاريخ إصدار الشهادة الي تاريخ يوم الاسترداد

مبلغ الشهادة المستردة	عدد الأيام	غرامة الاسترداد	العائد المسترد
١٥,٠٠٠ اجم	٢٧٦	٨٪	٩٠٧,٤٠ جم

المبلغ المضاف الي حساب العميل = أصل المبلغ + العائد عن المدة (بعد تاريخ آخر عائد مضاف اليه) - مبلغ غرامة الاسترداد

معلومات مهمة أخرى يجب أن تعرفها:

- تسري الشروط و الأحكام و كذلك الأمتلة الموضحة على الشهادات بالجنيه المصري و العملات الأجنبية.
- في حالة طلب التمويل بضمان الشهادة يتم التحفظ عليها طوال فترة التسهيل وفي حالة عدم السداد لمدة ٩٠ يوم يتم فك الشهادة وإستيداء كافة المستحقات الناتجة عن التمويل
- يرجى التأكد من فئات الشهادات المربوطة لدي البنك عند التعاقد حيث أن ذلك ينعكس علي مبلغ التمويل لاحقاً إذا تقدمت للحصول عليه
- يجب التأكد من تعليمات تجديد الشهادات الخاصة بك عند ربط كل شهادة ومن رقم الحساب الذي سيتم إضافة الشهادة إليه في حالة عدم التجديد التلقائي
- هذا المستند هو تفسير للعقد وليس شاملاً لجميع الشروط و الاحكام المطبقة ،لذا يرجى قراءة شروط و احكام العقد بعناية و استلام نسخة من العقد الموقع
- اعرف جيداً شروط و احكام الخدمة/المنتج قبل الشراء .
- اعرف جيداً أسعار العائد و العمولات و المصاريف قبل شراء أي خدمة / منتج و يمكنك متابعة أية تغييرات بها من خلال موقع المصرف (www.theubeg.com) أو اتصل بـ ١٩٢٠٠
- احرص على الإطلاع على نموذج " اعرف حقوقك ومسئولياتك KYR من خلال الفرع أو من خلال الموقع الإلكتروني للمصرف، ولك الحق في الاستفسار عن أي من البنود الواردة به من خلال الموظف المسئول.
- في حالة وجود شكوى أو اعتراض يخص التعاملات المصرفية، يحق للعميل تقديم شكواه الي المصرف من خلال قنوات الاتصال المتاحة و يتم بحث شكواه و الرد عليها خلال ١٥ يوم عمل.
- في حالة عدم قبول الرد يتم إبلاغ المصرف بذلك خلال ١٥ يوم عمل و سيتم إعادة بحث الشكوى مرة أخرى و الرد عليها خلال ١٥ يوم عمل، و حال عدم قيامه بذلك يعتبر قبولاً منه ضمناً لما ورد بالرد.
- يجب تقديم الشكوى للمصرف المتحد قبل تصعيدها للبنك المركزي المصري، و يحق للعميل تصعيد شكواه للبنك المركزي المصري الذي يتولى آلية فحص و مراجعة رد البنك على الشكوى، فقط في حالة عدم حلها من قبل المصرف أو عدم قبوله للرد.
- يجوز للمصرف المتحد احوالة الشكوى لبنك اخر إذا توافرت أسباب جدية بأن موضوع الشكوى يقع تحت المسؤولية الكلية أو المشتركة مع بنك آخر.
- في حالة تعلق الشكوى بمعاملات مع جهات خارجية لا يسري عليها شرط الرد خلال ١٥ يوم عمل ويتم إخطار العميل بذلك.