

شروط وأحكام الشهادات التقليدية

- شهادة الادخار لمدة ثلاث سنوات بالجنيه المصري**
1. الشهادة اسمية ولا يجوز تداولها أو تظهيرها.
 2. مدة الشهادة ثلاث سنوات يبدأ احتساب العائد عنها يوم العمل التالي لتاريخ الشراء.
 3. الشهادة تمنح عائد ثابت متناقص طوال مدتها (عائد شهري أو عائد سنوي).
 4. الحد الأدنى للشراء / فئة الشهادة ١٠٠٠ جنيه مصري ومضاعفاتها.
 5. الشهادة متاحة للأفراد الطبيعيين فقط.
 6. لا يجوز استرداد قيمة الشهادة الا بعد مرور ٦ اشهر من تاريخ الشراء.
 7. في حالة الاسترداد يتم إعادة احتساب العائد على اساس سعر العائد المطبق على الشهادة ناقصاً هامش كما يلي:
العائد الشهري : السنة الأولى ١٣,٥٠٪ ، السنة الثانية ١١,٥٠٪ ، السنة الثالثة ٩,٥٠٪
العائد السنوي: السنة الأولى ١٦٪ ، السنة الثانية ١١٪ ، السنة الثالثة ٧٪
 8. يحق لصاحب الشهادة الاسترداد لقيمة الشهادة من اي فرع من فروع المصرف المتحد وفقاً للشروط والاوزاع المذكورة عالية بالبند رقم (٧) بما يتوافق مع فئة الشهادة فقط.
 9. إمكانية الحصول على تمويل بضمان الشهادة طبقاً للاتي:
 10. يمكن التمويل بضمان الشهادة في حدود ٩٠٪ من قيمتها الاسمية و بسعر عائد لا يقل عن ٢٪ فوق سعر العائد المطبق على الشهادة بما لا يقل عن سعر الاقراض و الخصم.
 11. يصرح للمصرف المتحد بالكشف عن بيانات وتقديم المستندات الخاصة بهذه الشهادة عند اتخاذ الإجراءات القانونية ضدنا.
 12. الشهادة قابلة للتجديد.
 13. عائد الشهادة : (يمكن تغيير العائد عند التجديد طبقاً للشروط والقواعد المقررة بالمصرف حينها)
 14. يتم تسديد كافة المديونيات المستحقة للمصرف بضمان الشهادة قبل استرداد قيمة الشهادة.
 15. للمصرف الحق منفرداً في أي وقت يشاء تعديل أي شرط من هذه الشروط دون اخطارنا بذلك (مكتفياً بالإعلان عن التعديلات داخل فروع المختلفة) ..

شهادة النخبة بالجنيه المصري

1. الشهادة اسمية ولا يجوز تداولها أو تظهيرها.
2. عائد الشهادة : (يمكن تغيير العائد عند التجديد طبقاً للشروط والقواعد المقررة بالمصرف حينها)
3. مدة الشهادة ثلاث سنوات يبدأ احتساب العائد عنها يوم العمل التالي لتاريخ الشراء .
4. الشهادة تمنح عائد شهري ثابت.
5. الحد الأدنى للشراء / فئة الشهادة ١٠٠٠ جنيه مصري ومضاعفاتها
6. الشهادة متاحة للأفراد الطبيعيين فقط.
7. لا يجوز استرداد قيمة الشهادة الا بعد مرور ٦ اشهر من تاريخ الشراء
8. قواعد الاسترداد : يتم إعادة احتساب العائد على اساس سعر العائد المطبق على الشهادة ناقصاً هامش: (٨٪ السنة الأولى / ٧٪ السنة الثانية / ٦٪ السنة الثالثة)
9. يحق لصاحب الشهادة الاسترداد لقيمة الشهادة من اي فرع من فروع المصرف المتحد وفقاً للشروط و الاوزاع المذكورة عالية بالبند رقم (٨) بما يتوافق مع فئة الشهادة فقط.
10. إمكانية الحصول على تمويل بنسبة ٩٠٪ من قيمة الشهادة بنفس ذات العملة وبعائد لا يقل عن ٢٪ فوق سعر العائد المطبق على الشهادة.
11. يصرح للمصرف المتحد بالكشف عن بيانات وتقديم المستندات الخاصة بهذه الشهادة عند اتخاذ الإجراءات القانونية ضدنا.
12. يتم تسديد كافة المديونيات المستحقة للمصرف بضمان الشهادة قبل استرداد قيمة الشهادة.
13. للمصرف الحق منفرداً في أي وقت يشاء تعديل أي شرط من هذه الشروط دون اخطارنا بذلك (مكتفياً بالإعلان عن التعديلات داخل فروع المختلفة) .

شهادة "تميز" بالجنيه المصري

1. الشهادة تمنح عائد ثابت طوال مدتها (يمكن تغير العائد عند التجديد وفقاً للعائد المعلن بالمصرف حينها).
2. مدة الشهادة ثلاث سنوات يبدأ احتساب العائد عنها اعتباراً من يوم العمل التالي لتاريخ الإصدار.
3. الحد الأدنى لإصدار الشهادة مليون جنيه مصري.
4. دورية صرف العائد يومي أو شهري
5. فئة الشهادة مضاعفات الالف جنيه مصري
6. الشهادة متاحة للأفراد الطبيعيين فقط.
7. لا يجوز استرداد قيمة الشهادة إلا بعد مرور ٦ شهور من تاريخ الإصدار.
8. في حالة الاسترداد يتم إعادة احتساب العائد على اساس سعر العائد المطبق على الشهادة مطروحاً منه نسبة الاسترداد كما يلي :
السنة الأولى ٨٪ ، السنة الثانية ٧٪ ، السنة الثالثة ٦٪
9. يحق لصاحب الشهادة الاسترداد لقيمة الشهادة من أي فرع من فروع المصرف المتحد وفقاً للأحكام المذكورة عالية بالبند رقم (٨) بما يتوافق مع فئة الشهادة فقط.
10. يمكن التمويل بضمان الشهادة بمبلغ يصل الي ٩٥% من قيمته الاسمية و بسعر عائد لا يقل عن ٢٪ فوق سعر العائد المطبق على الشهادة وقت إبرام التمويل.
11. يصرح للمصرف المتحد بالكشف عن بيانات وتقديم المستندات الخاصة بهذه الشهادة عند اتخاذ الإجراءات القانونية .
12. يتم تسديد كافة المديونيات المستحقة للمصرف بضمان الشهادة قبل استرداد قيمة الشهادة.
13. للمصرف الحق منفرداً في أي وقت يشاء تعديل أي شرط من هذه الشروط دون اخطارنا بذلك مكتفياً بالإعلان عن التعديلات داخل فروع المختلفة، أو عبر أي قناة من قنوات التواصل.
14. في حالة إيقاف الشهادة المذكورة، يحق للمصرف منفرداً ربط مبلغ الشهادة عند الاستحقاق بوعاء ادخاري آخر علي أن يتم الربط بمنتهج مماثل في السمات والخصائص وذلك في حالات الرهن أو التجديد التلقائي للشهادة وسيتم إخطاركم عند إعادة الربط .

شهادة الإدخار "رغد" بالدولار الأمريكي

١. الشهادة أسمية ولا يجوز تداولها أو تظهيرها.
٢. مدة الشهادة ثلاث سنوات يبدأ احتساب العائد عنها اعتباراً من يوم العمل التالي لتاريخ الشراء.
٣. الشهادة تمنح عائد ثابت ربع سنوي ويصرف بالدولار الأمريكي
٤. فئة الشهادة والحد الأدنى للشراء ١٠٠٠ دولار أمريكي ومضاعفاتها
٥. الشهادة متاحة للأفراد الطبيعيين (المصريين أو الأجانب) فقط.
٦. الشهادة لا تجدد
٧. لا يجوز استرداد قيمة الشهادة قبل مضي ٦ شهور اعتباراً من يوم العمل التالي ليوم الشراء
٨. قواعد الاسترداد: يمكن الاسترداد بالدولار الأمريكي بعد تلك المدة علي ان يتم اعادة احتساب العائد وفقاً لاسعار الاسترداد التالية
 - خلال العام الأول و حتي نهاية العام الثاني (يتم خصم ٣٪ من العائد المطبق علي الشهادة)
 - بعد نهاية العام الثاني و حتي نهاية العام الثالث (يتم خصم ٢٪ من العائد المطبق علي الشهادة)
٩. يحق لصاحب الشهادة الاسترداد لقيمة الشهادة من أي فرع من فروع المصرف المتحد وفقاً للشروط و الاوضاع المذكورة عالية بالبند رقم (٧ و ٨) بما يتوافق مع فئة الشهادة فقط
١٠. يمكن الاقتراض بالجنية المصري بضمان الشهادة وفقاً للتعليمات السارية و اسعار العوائد في تاريخ الاقتراض علي النحو التالي :-
 - النسبة التسليفية: بحد اقصى ٥٠٪ من المعادل للقيمة الاسمية للشهادة بالجنية المصري وفقاً لسعر صرف الشراء المعين لدي البنك وقت المنح سعر العائد للمدين للقرض او الجاري للمدين (سعر الكوريدور = ٢,٢٥٪)
 - الحد الاقصى للتمويل علي مستوي العميل ١٠ مليون جنية مصري
١١. يصرح للمصرف المتحد بالكشف عن بيانات وتقديم المستندات الخاصة بهذه الشهادة عند اتخاذ الإجراءات القانونية ضدنا.
١٢. يتم تسديد كافة المديونيات المستحقة للمصرف بضمان الشهادة قبل استرداد قيمة الشهادة.
١٣. للمصرف الحق منفرداً في أي وقت يشاء تعديل أي شرط من هذه الشروط دون اخطارنا بذلك (مكتفياً بالإعلان عن التعديلات داخل فروعه المختلفة أو قنواته الالكترونية)

شهادة الإدخار الثلاثية بالدولار الأمريكي

١. الشهادة أسمية ولا يجوز تداولها أو تظهيرها.
٢. عائد الشهادة: (يمكن تغيير العائد عند التجديد طبقاً للشروط والقواعد المقررة بالمصرف حينها)
٣. مدة الشهادة ثلاث سنوات يبدأ احتساب العائد عنها بعد يومين عمل من تاريخ الشراء .
٤. الشهادة تمنح عائد شهري ثابت
٥. الحد الأدنى للشراء / فئة الشهادة ١٠٠٠ دولار أمريكي ومضاعفاتها
٦. الشهادة متاحة للأفراد الطبيعيين فقط.
٧. لا يجوز استرداد قيمة الشهادة الا بعد مرور ٦ اشهر من تاريخ الشراء
٨. قواعد الاسترداد: يتم اعادة احتساب العائد علي اساس سعر العائد المطبق علي الشهادة ناقصاً هامش (السنة الأولى ٣٪ - السنة الثانية ٢٪ - السنة الثالثة ١٪)
٩. يحق لصاحب الشهادة الاسترداد لقيمة الشهادة من أي فرع من فروع المصرف المتحد وفقاً للشروط و الاوضاع المذكورة عالية بالبند رقم (٨) بما يتوافق مع فئة الشهادة فقط
١٠. إمكانية الحصول علي تمويل بنسبة ٩٠٪ من قيمة الشهادة بنفس ذات العملة وبعايد لا يقل عن ٢٪ فوق سعر العائد المطبق علي الشهادة.
١١. يصرح للمصرف المتحد بالكشف عن بيانات وتقديم المستندات الخاصة بهذه الشهادة عند اتخاذ الإجراءات القانونية ضدنا.
١٢. يتم تسديد كافة المديونيات المستحقة للمصرف بضمان الشهادة قبل استرداد قيمة الشهادة.
١٣. للمصرف الحق منفرداً في أي وقت يشاء تعديل أي شرط من هذه الشروط دون اخطارنا بذلك (مكتفياً بالإعلان عن التعديلات داخل فروعه المختلفة) .

عملينا العزيز ...

- إنك شريكنا في العملية المصرفية ومن منطلق العدالة والشفافية نقدم إليك طريق الحماية من المخاطر، الطريق يبدأ من معرفتك الجيدة بكل حقوقك ومسئولياتك.
- احرص على الاطلاع على نموذج " اعرف حقوقك" من خلال الفرع أو من خلال الموقع الإلكتروني للمصرف، والاستفسار عن أي من البنود الواردة به من خلال الموظف المسئول.
 - احرص على الاستعلام عن قائمة الرسوم والعمولات الخاصة بالخدمات والمنتجات المصرفية المتوافرة بالمصرف، وكذلك الشروط والأحكام الخاصة بالغاء الخدمة.
 - تواصل معنا عن طريق أحد فروع المصرف، موقع المصرف المتحد الإلكتروني www.theubeg.com ، أو اتصل بخدمة العملاء ١٩٢٠٠.
 - في حالة وجود شكوى أو اعتراض يخص التعاملات المصرفية، يحق للعميل تقديم شكواه الي المصرف من خلال قنوات الاتصال المتاحة ويتم بحث شكواه والرد عليها خلال ١٥ يوم عمل.
 - في حالة عدم قبول الرد يتم إبلاغ المصرف بذلك خلال ١٥ يوم عمل وسيتم إعادة بحث الشكوى مرة أخرى والرد عليها خلال ١٥ يوم عمل، وحال عدم اعتراضه يعتبر قبولاً ضمناً لما ورد بالرد.
 - يجب تقديم الشكوى للمصرف المتحد قبل تصعيدها للبنك المركزي المصري، وبحق للعميل تصعيد شكواه للبنك المركزي المصري فقط في حالة عدم حلها من قبل المصرف أو عدم قبوله للرد.
 - يجوز للمصرف إحالة الشكوى لبنك آخر أو جهة أخرى إذا توافرت أسباب جدية بأن موضوع الشكوى يقع تحت المسؤولية الكلية أو المشتركة مع بنك آخر
 - في حالة تعلق الشكوى بمعاملات مع جهات خارجية، لا يسري عليها شرط الرد خلال ١٥ يوم عمل ويتم إخطار العميل بذلك.