

ملحق حسابات التوفير

رسوم فتح وتشغيل الحساب	
إسم المنتج	حساب توفير
العملة	
رسوم فتح الحساب	١٠٠ جم أو ما يعادلها
الحد الأدنى لفتح الحساب	٢٥٠٠ جنيه مصري / ٥٠٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها الحد الأدنى لفتح حساب توفير صفوة ٥٠٠ الف جم
رسوم الحساب الدورية / التشغيل	٦٠ جم أو ما يعادلها ربع سنوي
رسوم كشوفات الحساب	٣٠٠ جم سنوياً لكشوف الحساب الربع سنويه أو ٤٠٠ جم سنوياً لكشوف الحساب الشهريه أو ٧٠٠ جم سنوياً لكشوف الحساب الاسبويه طبقاً لاختيار العميل
رسوم الانخفاض عن الحد الأدنى للرصيد الشهري	٧٥ جم تخصم شهرياً للحسابات بالجنيه المصري وتعفي الحسابات بالعملة الاجنبية من تلك العمولة
رسوم إغلاق الحساب	٢٥ جم أو ما يعادلها
رسوم المعاملات النقدية من خلال الفروع	
السحب	١,٥ % بحد أدنى ٥٠ جم للمبالغ الأقل من حد السحب من ماكينات الصراف الآلي
الإيداع	40 جم من ١٠ الاف جم فأقل قيد عمليات الإيداع حق يوم العمل التالي ليوم الإيداع وعند الإيداع بفئات صغيرة بدأ من ٥ جنيه وحتى ٢٠ جم يتم تطبيق عموله ١ % مع العلم ان تلك العمولة يتم تطبيقها لمبلغ الإيداع بتلك الفئات بحد أدنى ١٠٠٠ جم في حاله طلب العميل إيداع حق اليوم يتم احتسابها كالتالي <u>للجنيه المصري من خلال EGP Corridor طبقاً للمعادلة التالية</u> $(\text{Overnight lending Rate} + 2\%) \times \text{عدد الايام الفعلية}$ بحد أدنى ٥٠ جم <u>للعملات الاجنبية من خلال Major fixed rate طبقاً للمعادلة التالية</u> $(\text{O/N (GBP/EUR/USD} + 3\%) \times \text{عدد الايام الفعلية}$ بحد أدنى ١٠٠ جم

أسعار العائد				
العوائد	دوريه صرف العائد	العائد السنوي	مثال لرصيد الحساب	مثال لإحتساب العائد المنصرف
	شهري	١٥%	١٠٠,٠٠٠ جم	١٢٥٠ جم
	ربع سنوى			٣٧٥٠ جم
	نصف سنوى			٧٥٠٠ جم
	سنوى			١٥,٠٠٠ جم
نوع العائد	عائد سنوي متغير			
تاريخ احتساب العائد	يحتسب العائد إعتباراً من الشهر التالي لتاريخ فتح الحساب			
مبلغ الحد الادني لحساب العائد	لحسابات التوفير بالجنيه المصري لا يوجد حد أدني و للحسابات بالعملات الاجنبية يتم تحديده وفقاً لنوع العملة لحساب توفير صفوة الحد الادني لاحتساب العائد ٥٠٠ الف جم			
تاريخ إستحقاق العائد	ثاني يوم عمل في الشهر ووفقاً لدورية صرف العائد			

- تسري الشروط و الأحكام و كذلك الأمثلة الموضحة على الحسابات بالجنيه المصري و العملات الأجنبية.
- حساب التوفير ذو عائد متغير ويتم احتساب العائد علي اقل رصيد خلال الشهر
- ولحساب توفير صفة هو حساب توفير ذو عائد متغير و يحتسب العائد علي اقل رصيد دائن خلال الشهر و بما لا يقل عن ٥٠٠ ألف جنيه.
- يحتسب العائد علي الحساب حسب نشرة الاسعار المعلنة والمقررة من المصرف.
- احتساب العائد أعلاه هو فقط مثال لقيمة العائد المنصرف و يمكن تغيير قيمة العائد وفقاً لعدد الايام الفعلية والعائد المطبق علي الحساب حينها
- يتم خصم الرسوم المدرجة في هذا البيان من كل حساب فرعي علي حدة بنفس عملة الحساب للحسابات بالجنيه المصري و ما يعادلها للحسابات بالعملات الاجنبية.
- الرسوم المدرجة والعوائد بهذا البيان قابلة للتغيير ويتم الاعلان عنها بالموقع الرسمي للمصرف المتحد
- الحسابات المتوافقة مع الشريعة تقوم على صيغة المضاربة وتستثمر في حصيلة الوعاء العام بصيغ التمويل الإسلامي وفق ما أقرته الهيئة الشرعية للمصرف وتصرف العوائد الدورية تحت الحساب لحين إجراء التسويات النهائية.
- عند إغلاق الحساب يراعي النظر في أي معاملات معلقة قد تتأثر إذا أغلق الحساب مثال (التحويلات الدائمة / التعليمات المستديمة/الرسوم المستحقة غير المدفوعة وغيرها من المعاملات
- في حالة عدم التعامل على الحساب لمدة عامين لحسابات التوفير فيعتبر هذا الحساب حساباً راکداً يتم التحفظ عليه من جانب المصرف حفاظاً على حقوق العملاء ويتم رفع التحفظ عنه بإجراء أية عمليات على الحساب بواسطة العميل أو المفوضين منه في التعامل على الحساب
- يُعد الحساب راکد في حالة عدم إجراء أيأ من المعاملات التالية عليه (بحد أدني عملية واحدة): سحب ،أو إيداع ،أو تحويل ،أو الاستعلام الالكتروني ولا تُعد المعاملات التي يقوم بها المصرف علي حسابات العملاء مثل خصم الرسوم أو إضافة العوائد من المعاملات التي بموجبها يتم تنشيط الحساب.
- في حالة كافة الحسابات الفرعية راكدة يتعين قيام العميل بالاتي كحد أدني لتنشيط حساباته:
✓ مصادقة علي رصيد الحسابات
✓ كتابة طلب لاعادة تنشيط الحسابات
- في حالة وجود بعض الحسابات الفرعية راكدة وأخري نشطة ، يمكن للعميل تنشيط حساباته الراكدة بإستخدام أيأ من وسائل الاتصال بالمصرف (الفرع ، أو مركز الاتصال ، أو الانترنت البنكي ،أو ماكينات الصراف الالي)
- هذا المستند هو تفسير للعقد وليس شاملا لجميع الشروط والاحكام المطبقة، لذا يرجى قراءة شروط وأحكام العقد بعناية وإستلام نسخة من العقد الموقع
- اعرف جيداً شروط وأحكام الخدمة/المنتج قبل الشراء .
- اعرف جيداً أسعار العائد والعمولات والمصاريف قبل شراء أي خدمة / منتج ويمكنك متابعة أية تغييرات بها من خلال موقع المصرف (www.theubeg.com) أو اتصل بـ ١٩٢٠٠
- احرص على الإطلاع على نموذج " اعرف حقوقك ومسئولياتك KYR من خلال الفرع أو من خلال الموقع الإلكتروني للمصرف، ولك الحق في الاستفسار عن أي من البنود الواردة به من خلال الموظف المسئول.
- في حالة وجود شكوى أو اعتراض يخص التعاملات المصرفية، يحق للعميل تقديم شكواه الي المصرف من خلال قنوات الاتصال المتاحة و يتم بحث شكواه و الرد عليها خلال ١٥ يوم عمل.
- في حالة عدم قبول الرد يتم إبلاغ المصرف بذلك خلال ١٥ يوم عمل و سيتم إعادة بحث الشكوى مرة أخرى و الرد عليها خلال ١٥ يوم عمل، و حال عدم قيامه بذلك يعتبر قبولاً منه ضمناً لما ورد بالرد.
- يجب تقديم الشكوى للمصرف المتحد قبل تصعيدها للبنك المركزي المصري، و يحق للعميل تصعيد شكواه للبنك المركزي المصري الذي يتولى آلية فحص و مراجعة رد البنك على الشكوى، فقط في حالة عدم حلها من قبل المصرف أو عدم قبوله للرد.
- يجوز للمصرف المتحد احوالة الشكوى لبنك اخر إذا توافرت أسباب جدية بأن موضوع الشكوى يقع تحت المسؤولية الكلية أو المشتركة مع بنك آخر.
- في حالة تعلق الشكوى بمعاملات مع جهات خارجية لا يسري عليها شرط الرد خلال ١٥ يوم عمل ويتم إخطار العميل بذلك.

ملحق حساب الاستثمار

رسوم فتح وتشغيل الحساب	
إسم المنتج	حساب الاستثمار
العملة	
رسوم فتح الحساب	١٠٠ جم أو ما يعادلها
الحد الأدنى لفتح الحساب	١٠٠٠ جنيه مصري / ٥٠٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها
رسوم الحساب الدورية / التشغيل	٦٠ جم أو ما يعادلها ربع سنوي
رسوم كشوفات الحساب	٣٠٠ جم سنوياً لكشوف الحساب الربع سنويه أو ٤٠٠ جم سنوياً لكشوف الحساب الشهريه أو ٧٠٠ جم سنوياً لكشوف الحساب الاسبوعيه طبقاً لاختيار العميل
رسوم الانخفاض عن الحد الأدنى للرصيد الشهري	لا يوجد
رسوم إغلاق الحساب	٢٥ جم أو ما يعادلها
رسوم المعاملات النقدية من خلال الفروع	
السحب	١,٥ % بحد أدنى ٥٠ جم للمبالغ الأقل من حد السحب من ماكينات الصراف الآلي
الإيداع	40 جم من ١٠ آلاف جم فأقل قيد عمليات الإيداع حق يوم العمل التالي ليوم الإيداع وعند الإيداع بفئات صغيرة بدأ من ٥ جنيه وحتى ٢٠ جم يتم تطبيق عموله ١ % مع العلم ان تلك العمولة يتم تطبيقها لمبلغ الإيداع بتلك الفئات بحد أدنى ١٠٠٠ جم في حاله طلب العميل إيداع حق اليوم يتم احتسابها كالتالي للجنيه المصري من خلال EGP Corridor طبقاً للمعادلة التالية $(\text{Overnight lending Rate} + \%2) \times \text{عدد الايام الفعلية}$ بحد أدنى ٥٠ جم للعملات الاجنبية من خلال Major fixed rate طبقاً للمعادلة التالية $(\text{O/N (GBP/EUR/USD} + \%3) \times \text{عدد الايام الفعلية}$ بحد أدنى ١٠٠ جم

أسعار العائد				
العوائد	دوريه صرف العائد	العائد السنوي	مثال لرصيد الحساب	مثال لإحتساب العائد المنصرف
	ربع سنوي	١٥%	١٠٠,٠٠٠ جم	٣٧٥٠ جم
نوع العائد	عائد سنوي متغير			
تاريخ احتساب العائد	يحتسب العائد اعتباراً من الشهر التالي لتاريخ فتح الحساب			
مبلغ الحد الأدنى لحساب العائد	لحسابات بالجنيه المصري الحد الأدنى لاحتساب العائد ٥٠٠ جم و لحسابات بالعملة الاجنبية يتم تحديده وفقاً لنوع العملة			
تاريخ إستحقاق العائد	ثاني يوم عمل في الشهر وفقاً لدورية صرف العائد			

- تسري الشروط والأحكام وكذلك الأمثلة الموضحة على الحسابات بالجنيه المصري و العملات الأجنبية.
- حساب الاستثمار ذو عائد متغير ويتم احتساب العائد علي اقل رصيد خلال الشهر
- يحتسب العائد علي الحساب حسب نشرة الاسعار المعلنة والمقررة من المصرف.
- احتساب العائد أعلاه هو فقط مثال لقيمة لعائد المنصرف و يمكن تغيير قيمة العائد وفقاً لعدد الايام الفعلية والعائد المطبق علي الحساب حينها
- يتم خصم الرسوم المدرجة في هذا البيان من كل حساب فرعي علي حدة بنفس عملة الحساب للحسابات بالجنيه المصري و ما يعادلها للحسابات بالعملات الاجنبية.
- الرسوم المدرجة والعوائد بهذا البيان قابلة للتغيير ويتم الاعلان عنها بالموقع الرسمي للمصرف المتحد
- الحسابات المتوافقة مع الشريعة تقوم على صيغة المضاربة وتستثمر في حصة الوعاء العام بصيغ التمويل الإسلامي وفق ما أقرته الهيئة الشرعية للمصرف وتصرف العوائد الدورية تحت الحساب لحين إجراء التسويات النهائية.
- عند إغلاق الحساب يراعي النظر في أي معاملات معلقة قد تتأثر إذا أغلق الحساب مثال (التحويلات الدائمة / التعليمات المستديمة/الرسوم المستحقة غير المدفوعة وغيرها من المعاملات
- في حالة عدم التعامل على الحساب لمدة عام للحسابات الاستثمارية فيعتبر هذا الحساب حساباً راکداً يتم التحفظ عليه من جانب المصرف حفاظاً على حقوق العملاء ويتم رفع التحفظ عنه بإجراء أية عمليات على الحساب بواسطة العميل أو المفوضين منه في التعامل على الحساب
- يُعد الحساب راکد في حالة عدم إجراء أيًا من المعاملات التالية عليه (بحد أدنى عملية واحدة): سحب، أو إيداع، أو تحويل، أو الاستعلام الإلكتروني ولا تُعد المعاملات التي يقوم بها المصرف علي حسابات العملاء مثل خصم الرسوم أو إضافة العوائد من المعاملات التي بموجبها يتم تنشيط الحساب.
- في حالة كافة الحسابات الفرعية راکدة يتعين قيام العميل بالاتي كحد أدنى لتنشيط حساباته:
✓ مصادقة علي رصيد الحسابات
✓ كتابة طلب لاعادة تنشيط الحسابات
- في حالة وجود بعض الحسابات الفرعية راکدة وأخري نشطة ، يمكن للعميل تنشيط حساباته الراكدة بإستخدام أيًا من وسائل الاتصال بالمصرف (الفروع ، أو مركز الاتصال ، أو الانترنت البنكي ،أو ماكينات الصراف الالي)
- هذا المستند هو تفسير للعقد وليس شاملاً لجميع الشروط والأحكام المطبقة، لذا يرجى قراءة شروط وأحكام العقد بعناية وإستلام نسخة من العقد الموقع
- اعرف جيداً شروط وأحكام الخدمة/المنتج قبل الشراء .
- اعرف جيداً أسعار العائد والعمولات والمصاريف قبل شراء أي خدمة / منتج ويمكنك متابعة أية تغييرات بها من خلال موقع المصرف (www.theubeg.com) أو اتصل بـ ١٩٢٠٠
- احرص على الإطلاع على نموذج " اعرف حقوقك ومسئولياتك KYR من خلال الفرع أو من خلال الموقع الإلكتروني للمصرف، ولك الحق في الاستفسار عن أي من البنود الواردة به من خلال الموظف المسئول.
- في حالة وجود شكوى أو اعتراض يخص التعاملات المصرفية، يحق للعميل تقديم شكواه الي المصرف من خلال قنوات الاتصال المتاحة و يتم بحث شكواه و الرد عليها خلال ١٥ يوم عمل.
- في حالة عدم قبول الرد يتم إبلاغ المصرف بذلك خلال ١٥ يوم عمل و سيتم إعادة بحث الشكوى مرة أخرى و الرد عليها خلال ١٥ يوم عمل، و حال عدم قيامه بذلك يعتبر قبولاً منه ضمناً لما ورد بالرد.
- يجب تقديم الشكوى للمصرف المتحد قبل تصعيدها للبنك المركزي المصري، و يحق للعميل تصعيد شكواه للبنك المركزي المصري الذي يتولى آلية فحص و مراجعة رد البنك على الشكوى، فقط في حالة عدم حلها من قبل المصرف أو عدم قبوله للرد.
- يجوز للمصرف المتحد احوالة الشكوى لبنك اخر إذا توافرت أسباب جدية بأن موضوع الشكوى يقع تحت المسؤولية الكلية أو المشتركة مع بنك آخر.
- في حالة تعلق الشكوى بمعاملات مع جهات خارجية لا يسري عليها شرط الرد خلال ١٥ يوم عمل ويتم إخطار العميل بذلك.

ملحق حسابات جاري ذو عائد

رسوم فتح وتشغيل الحساب	
إسم المنتج	حساب جاري ذو عائد
العملة	
رسوم فتح الحساب	١٥٠ جم أو ما يعادلها
الحد الأدنى لفتح الحساب	١٠٠٠ جنيه مصري / ٥٠٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها ولحساب ستار جاري ذو عائد الحد الأدنى لفتح الحساب ١٠٠ ألف جم
رسوم الحساب الدورية / التشغيل	٦٠ جم أو ما يعادلها ربع سنوي
رسوم كشوفات الحساب	٣٠٠ جم سنوياً لكشوف الحساب الربع سنويه أو ٤٠٠ جم سنوياً لكشوف الحساب الشهريه أو ٧٠٠ جم سنوياً لكشوف الحساب الاسبويه طبقاً لاختيار العميل
رسوم الانخفاض عن الحد الأدنى للرصيد الشهري	٧٥ جم تخصم شهرياً للحسابات بالجنيه المصري وتعفي الحسابات بالعملة الاجنبية من تلك العمولة
رسوم إغلاق الحساب	٢٥ جم أو ما يعادلها
رسوم المعاملات النقدية من خلال الفروع	
السحب	١,٥ % بحد أدنى ٥٠ جم للمبالغ الأقل من حد السحب من ماكينات الصراف الآلي
الإيداع	40 جم من ١٠ آلاف جم فأقل قيد عمليات الإيداع حق يوم العمل التالي ليوم الإيداع وعند الإيداع بفئات صغيرة بدأ من ٥ جنيه وحتى ٢٠ جم يتم تطبيق عموله ١ % مع العلم ان تلك العمولة يتم تطبيقها لمبلغ الإيداع بتلك الفئات بحد أدنى ١٠٠٠ جم في حاله طلب العميل إيداع حق اليوم يتم احتسابها كالتالي <u>للجنيه المصري من خلال EGP Corridor طبقاً للمعادلة التالية</u> $(\text{Overnight lending Rate} + 2\%) \times \text{عدد الايام الفعلية}$ بحد أدنى ٥٠ جم <u>للعملات الاجنبية من خلال Major fixed rate طبقاً للمعادلة التالية</u> $(\text{O/N (GBP/EUR/USD} + 3\%) \times \text{عدد الايام الفعلية}$ بحد أدنى ١٠٠ جم

أسعار العائد				
العوائد	دوريه صرف العائد	العائد السنوي	مثال لرصيد الحساب	مثال لإحتساب العائد المنصرف
	شهري	١٥ %	١٠٠,٠٠٠ جم	١٢٥٠ جم
نوع العائد	عائد سنوي متغير			
تاريخ احتساب العائد	يحتسب العائد يومياً علي رصيد الاقفال اليومي للحساب			
مبلغ الحد الأدنى لحساب العائد	١٠٠ ألف جم مصري لحساب ستار جاري ذو عائد			
تاريخ إستحقاق العائد	ثاني يوم عمل في الشهر وفقاً لدورية صرف العائد			

- تسري الشروط والأحكام وكذلك الأمثلة الموضحة على الحسابات بالجنيه المصري و العملات الأجنبية.
- الحساب الجاري ذو عائد متغير ويتم احتساب العائد يومياً علي رصيد الاقفال اليومي للحساب
- يحتسب العائد علي الحساب حسب نشرة الاسعار المعلنة والمقررة من المصرف.
- احتساب العائد أعلاه هو فقط مثال لقيمة العائد المنصرف و يمكن تغيير قيمة العائد وفقاً لعدد الايام الفعلية والعائد المطبق علي الحساب حينها
- يتم خصم الرسوم المدرجة في هذا البيان من كل حساب فرعي علي حدة بنفس عملة الحساب للحسابات بالجنيه المصري و ما يعادلها للحسابات بالعملات الاجنبية.
- الرسوم المدرجة والعوائد بهذا البيان قابلة للتغيير ويتم الاعلان عنها بالموقع الرسمي للمصرف المتحد
- الحسابات المتوافقة مع الشريعة تقوم على صيغة المضاربة وتستثمر في حسيطة الوعاء العام بصيغ التمويل الإسلامي وفق ما أقرته الهيئة الشرعية للمصرف وتصرف العوائد الدورية تحت الحساب لحين إجراء التسويات النهائية.
- عند إغلاق الحساب يراعي النظر في أي معاملات معلقة قد تتأثر إذا أغلق الحساب مثال (التحويلات الدائمة / التعليمات المستديمة/الرسوم المستحقة غير المدفوعة وغيرها من المعاملات
- في حالة عدم التعامل على الحساب لمدة عام للحساب الجاري ذو عائد فيعتبر هذا الحساب حساباً راکداً يتم التحفظ عليه من جانب المصرف حفاظاً على حقوق العملاء ويتم رفع التحفظ عنه بإجراء أية عمليات على الحساب بواسطة العميل أو المفوضين منه في التعامل على الحساب
- يُعد الحساب راکد في حالة عدم إجراء أيأ من المعاملات التالية عليه (بحد أدنى عملية واحدة): سحب، أو إيداع، أو تحويل، أو الاستعلام الإلكتروني ولا تُعد المعاملات التي يقوم بها المصرف علي حسابات العملاء مثل خصم الرسوم أو إضافة العوائد من المعاملات التي بموجبها يتم تنشيط الحساب.
- في حالة كافة الحسابات الفرعية راکدة يتعين قيام العميل بالاتي كحد أدنى لتنشيط حساباته:
✓ مصادقة علي رصيد الحسابات
✓ كتابة طلب لاعادة تنشيط الحسابات
- في حالة وجود بعض الحسابات الفرعية راکدة وأخري نشطة ، يمكن للعميل تنشيط حساباته الراكدة بإستخدام أيأ من وسائل الاتصال بالمصرف (الفروع ، أو مركز الاتصال ، أو الانترنت البنكي ،أو ماكينات الصراف الالي)
- هذا المستند هو تفسير للعقد وليس شاملاً لجميع الشروط والأحكام المطبقة، لذا يرجى قراءة شروط وأحكام العقد بعناية وإستلام نسخة من العقد الموقع
- اعرف جيداً شروط وأحكام الخدمة/المنتج قبل الشراء .
- اعرف جيداً أسعار العائد والعمولات والمصاريف قبل شراء أي خدمة / منتج ويمكنك متابعة أية تغييرات بها من خلال موقع المصرف (www.theubeg.com) أو اتصل بـ ١٩٢٠٠
- احرص على الإطلاع على نموذج " اعرف حقوقك ومسئولياتك KYR من خلال الفرع أو من خلال الموقع الإلكتروني للمصرف، ولك الحق في الاستفسار عن أي من البنود الواردة به من خلال الموظف المسئول.
- في حالة وجود شكوى أو اعتراض يخص التعاملات المصرفية، يحق للعميل تقديم شكواه الي المصرف من خلال قنوات الاتصال المتاحة و يتم بحث شكواه و الرد عليها خلال ١٥ يوم عمل.
- في حالة عدم قبول الرد يتم إبلاغ المصرف بذلك خلال ١٥ يوم عمل و سيتم إعادة بحث الشكوى مرة أخرى و الرد عليها خلال ١٥ يوم عمل، و حال عدم قيامه بذلك يعتبر قبولاً منه ضمناً لما ورد بالرد.
- يجب تقديم الشكوى للمصرف المتحد قبل تصعيدها للبنك المركزي المصري، و يحق للعميل تصعيد شكواه للبنك المركزي المصري الذي يتولى آلية فحص و مراجعة رد البنك على الشكوى، فقط في حالة عدم حلها من قبل المصرف أو عدم قبوله للرد.
- يجوز للمصرف المتحد احالة الشكوى لبنك اخر إذا توافرت أسباب جدية بأن موضوع الشكوى يقع تحت المسؤولية الكلية أو المشتركة مع بنك آخر.
- في حالة تعلق الشكوى بمعاملات مع جهات خارجية لا يسري عليها شرط الرد خلال ١٥ يوم عمل ويتم إخطار العميل بذلك.