

ملحق طلب إصدار شهادات التقليدية (عائد ثابت)

أولاً : مثال توضيحي لإحتساب العائد على الشهادات :
بافتراض ما يلي:

١- مبلغ الشهادة ١٠٠,٠٠٠ جنيه مصري

٢- معدل العائد السنوي الثابت ١٠٪ سنوياً

حساب العائد السنوي : ١٠٠,٠٠٠ جنيه مصري X (١٠٪) = ١٠,٠٠٠ جنيه مصري

في حالة صرف العائد بصفة دورية شهرية ، يتم إضافة مبلغ ٨٣٣,٣٣ جنيه مصري الي حسابك الذي يضاف اليه قيمة عائد الشهادة والمذكور بطلب ربط الشهادة
في حالة صرف العائد بصفة دورية ربع سنوية ، يتم إضافة مبلغ ٢,٥٠٠ جنيه مصري الي حسابك الذي يضاف اليه قيمة عائد الشهادة والمذكور بطلب ربط الشهادة
في حالة صرف العائد بصفة دورية نصف سنوي ، يتم إضافة مبلغ ٥,٠٠٠ جنيه مصري الي حسابك الذي يضاف اليه قيمة عائد الشهادة والمذكور بطلب ربط الشهادة
في حالة صرف العائد بصفة دورية سنوي ، يتم إضافة مبلغ ١٠,٠٠٠ جنيه مصري الي حسابك الذي يضاف اليه قيمة عائد الشهادة والمذكور بطلب ربط الشهادة
في حالة صرف العائد في نهاية المدة (للتشهاد بمدة ٣ سنوات)، يتم إضافة مبلغ ٣٠,٠٠٠ جنيه مصري الي حسابك الذي يضاف اليه قيمة عائد الشهادة والمذكور بطلب ربط الشهادة وذلك بعد إنقضاء مدة ٣ سنوات وهي مدة الشهادة
في حالة صرف العائد يومياً يتم إضافة مبلغ ٢٧,٣٩ جنيه مصري الي حسابك الذي يضاف اليه قيمة عائد الشهادة والمذكور بطلب ربط الشهادة

حساب العائد المضاف في حالة الشهادة الثلاثية ذات العائد المدفوع مقدماً الي حسابك الذي يضاف اليه قيمة عائد الشهادة والمذكور بطلب ربط الشهادة ثاني يوم عمل من تاريخ ربط الشهادة :
١٠٠,٠٠٠ مبلغ الوديعة جنيه مصري X (٤٠٪ العائد المقدم عن كامل مدة الشهادة) = ١٠٠ الف جم X ٤٠٪ = ٤٠ الف جنيه مصري

عائد الشهادات ذو العائد الثابت : العائد ثابت طوال مدة الشهادة مع إمكانية تغيير العائد عند التجديد طبقاً للشروط والقواعد المقررة بالمصرف حينها
مع العلم أنه يتم احتساب العائد بناءً على عدد الايام الفعلية على نظام الحاسب الالى

ثانياً: مثال توضيحي في حالة كسر الشهادات

عدد السنوات	الاولي	الثانية	الثالثة	الرابعة	الخامسة
غرامة الاسترداد *	٨٪	٥٪	٤٪	٣٪	٢٪

* نسب الاسترداد الواردة بالجدول أعلاه هي نسب افتراضية لغرض التوضيح فقط .

يوجد أدناه مثال رقمي للمبالغ التي سوف تتلقاها بعد خصم غرامات الكسر الموضحة بطلب الاصدار ، مع العلم أن ما يلي هو مثال توضيحي بافتراض ما يلي:

إحتساب غرامة الاسترداد = مبلغ الشهادة X عدد الايام* X غرامة الاسترداد / ٣٦٥ يوم

عدد الايام = عدد الايام الفعلية من تاريخ إصدار الشهادة الي تاريخ يوم الاسترداد

مبلغ الشهادة المستردة	عدد الايام	غرامة الاسترداد	العائد المسترد
١٥,٠٠٠ جم	٢٧٦	٨٪	٩٠٧,٤٠ جم

المبلغ المضاف الي حساب العميل = أصل المبلغ + العائد عن المدة (بعد تاريخ آخر عائد مضاف اليه) - مبلغ غرامة الاسترداد

معلومات مهمة أخرى يجب أن تعرفها:

- تسري الشروط والأحكام وكذلك الأمثلة الموضحة على الشهادات بالجنيه المصري والعملة الأجنبية.
- في حالة الاقتراض بضمان الشهادة يتم التحفظ عليها طوال فترة التسهيل وفي حالة عدم السداد لمدة ٩٠ يوم يتم فك الشهادة وإستيداء كافة المستحقات الناتجة عن التمويل
- يرجى التأكد من فئات الشهادات المربوطة لدي البنك عند التعاقد حيث أن ذلك ينعكس علي مبلغ التسهيل / القرض لاحقاً إذا تقدمت للحصول عليه
- يجب التأكد من تعليمات تجديد الشهادات الخاصة بك عند ربط كل شهادة ومن رقم الحساب الذي سيتم إضافة الشهادة إليه في حالة عدم التجديد التلقائي
- هذا المستند هو تفسير للعقد وليس شاملاً لجميع الشروط والأحكام المطبقة ،لذا يرجى قراءة شروط وأحكام العقد بعناية واستلام نسخة من العقد الموقع
- اعرف جيداً شروط وأحكام الخدمة/المنتج قبل الشراء .
- اعرف جيداً أسعار العائد والعمولات والمصاريف قبل شراء أي خدمة / منتج ويمكنك متابعة أية تغييرات بها من خلال موقع المصرف (www.theubeg.com)
- أو اتصل بـ ١٩٢٠٠
- أحرص على الإطلاع على نموذج " اعرف حقوقك ومسئولياتك KYR من خلال الفرع أو من خلال الموقع الإلكتروني للمصرف، ولك الحق في الاستفسار عن أي من البنود الواردة به من خلال الموظف المسئول.
- في حالة وجود شكوى أو اعتراض يخص التعاملات المصرفية، يحق للعميل تقديم شكواه الي المصرف من خلال قنوات الاتصال المتاحة و يتم بحث شكواه و الرد عليها خلال ١٥ يوم عمل.
- في حالة عدم قبول الرد يتم إبلاغ المصرف بذلك خلال ١٥ يوم عمل و سيتم إعادة بحث الشكوى مرة أخرى و الرد عليها خلال ١٥ يوم عمل، و حال عدم قيامه بذلك يعتبر قبولاً منه ضمنياً لما ورد بالرد.
- يجب تقديم الشكوى للمصرف المتحد قبل تصعيدها للبنك المركزي المصري، و يحق للعميل تصعيد شكواه للبنك المركزي المصري الذي يتولى آلية فحص و مراجعة رد البنك على الشكوى، فقط في حالة عدم حلها من قبل المصرف أو عدم قبوله للرد.
- يجوز للمصرف المتحد إحالة الشكوى لبنك آخر إذا توافرت أسباب جدية بأن موضوع الشكوى يقع تحت المسؤولية الكلية أو المشتركة مع بنك آخر.
- في حالة تعلق الشكوى بمعاملات مع جهات خارجية لا يسري عليها شرط الرد خلال ١٥ يوم عمل ويتم إخطار العميل بذلك.

ملحق طلب إصدار شهادات تقليدية (عائد متغير)

أولاً : يتم احتساب العائد على الشهادة كالتالي:

مثال توضيحي بإفتراض ما يلي:

- ٣- مبلغ الشهادة ١٠٠,٠٠٠ جنيه مصري
- ٤- معدل العائد المرجعي (عائد الكوريدور للايداع بالبنك المركزي) ١٩٪ سنوياً
- ٥- هامش التسعير (+/-) ١,٧٥٪

مثال لإحتساب العائد السنوي : ١٠٠,٠٠٠ جنيه مصري $\times (١٩\% - ١,٧٥\%) = ١٧,٢٥٠$ جنيه مصري
في حالة صرف العائد يومياً ، يتم إضافة مبلغ ٤٧,٢٦ جنيه مصري الي حسابك الذي يضاف اليه قيمة عائد الشهادة والمذكور بطلب ربط الشهادة
في حالة صرف العائد شهرياً ، يتم إضافة مبلغ ١٤٣٧,٥ جنيه مصري الي حسابك الذي يضاف اليه قيمة عائد الشهادة والمذكور بطلب ربط الشهادة
مع العلم أنه يتم احتساب العائد بناءً على عدد الايام المنقضية فعلياً علي نظام الحاسب الالى
عائد الشهادات ذو العائد المتغير : عائد الشهادة متغير مربوط بسعر عائد الكوريدور للايداع لليلة واحدة وفقاً للقواعد والشروط المقررة بالمصرف حينها
ثانياً: في حالة كسر الشهادة

عدد السنوات	الاولي	الثانية	الثالثة
غرامة الاسترداد	٨٪	٥٪	٤٪

يوجد أدناه مثال رقمي للمبالغ التي سوف تتلقاها بعد خصم غرامات الكسر الموضحة بطلب الاصدار، مع العلم أن ما يلي هو مثال توضيحي بإفتراض ما يلي:

إحتساب غرامة الاسترداد = مبلغ الشهادة $\times$ عدد الايام $\times$ غرامة الاسترداد / ٣٦٥ يوم

* عدد الايام = عدد الايام الفعلية من تاريخ إصدار الشهادة الي تاريخ يوم الاسترداد

مبلغ الشهادة المستردة	عدد الايام	غرامة الاسترداد	العائد المسترد
١٥,٠٠٠ اجم	٢٧٦	٨٪	٩٠٧,٤٠ جم

المبلغ المضاف الي حساب العميل = أصل المبلغ + العائد عن المدة (بعد تاريخ آخر عائد مضاف اليه) - مبلغ غرامة الاسترداد

معلومات مهمة أخرى يجب أن تعرفها:

- في حالة الاقتراض بضمان الشهادة يتم التحفظ عليها طوال فترة التسهيل وفي حالة عدم السداد لمدة ٩٠ يوم يتم فك الشهادة وإستبداء كافة المستحقات الناتجة عن التمويل
- يرجى التأكد من فئات الشهادات المربوطة لدي البنك عند التعاقد حيث أن ذلك ينعكس علي مبلغ التسهيل / القرض لاحقاً إذا تقدمت للحصول عليه
- يجب التأكد من تعليمات تجديد الشهادات الخاصة بك عند ربط كل شهادة ومن رقم الحساب الذي سيتم إضافة الشهادة إليه في حالة عدم التجديد التلقائي
- هذا المستند هو تفسير للعقد وليس شاملاً لجميع الشروط والاحكام المطبقة ،لذا يرجى قراءة شروط واحكام العقد بعناية واستلام نسخة من العقد الموقع
- اعرف جيداً شروط وأحكام الخدمة/المنتج قبل الشراء .
- اعرف جيداً أسعار العائد والعمولات والمصاريف قبل شراء أي خدمة / منتج ويمكنك متابعة أية تغييرات بها من خلال موقع المصرف (www.theubeg.com) أو اتصل بـ ١٩٢٠٠
- احرص على الإطلاع على نموذج " اعرف حقوقك ومسئولياتك KYR من خلال الفرع أو من خلال الموقع الإلكتروني للمصرف، ولك الحق في الاستفسار عن أي من البنود الواردة به من خلال الموظف المسئول.
- في حالة وجود شكوى أو اعتراض يخص التعاملات المصرفية، يحق للعميل تقديم شكواه الي المصرف من خلال قنوات الاتصال المتاحة و يتم بحث شكواه و الرد عليها خلال ١٥ يوم عمل.
- في حالة عدم قبول الرد يتم إبلاغ المصرف بذلك خلال ١٥ يوم عمل و سيتم إعادة بحث الشكوى مرة أخرى و الرد عليها خلال ١٥ يوم عمل، و حال عدم قيامه بذلك يعتبر قبولاً منه ضمناً لما ورد بالرد.
- يجب تقديم الشكوى للمصرف المتحد قبل تصعيدها للبنك المركزي المصري، و يحق للعميل تصعيد شكواه للبنك المركزي المصري الذي يتولى آلية فحص و مراجعة رد البنك على الشكوى، فقط في حالة عدم حلها من قبل المصرف أو عدم قبوله للرد.
- يجوز للمصرف المتحد احوالة الشكوى لبنك اخر إذا توافرت أسباب جدية بأن موضوع الشكوى يقع تحت المسؤولية الكلية أو المشتركة مع بنك آخر.
- في حالة تعلق الشكوى بمعاملات مع جهات خارجية لا يسري عليها شرط الرد خلال ١٥ يوم عمل ويتم إخطار العميل بذلك.