

ملحق حسابات التوفير

رسوم فتح وتشغيل الحساب	
إسم المنتج	حساب توفير
العملة	
رسوم فتح الحساب	١٢٠ جم أو ما يعادلها
الحد الأدنى لفتح الحساب	٢٠٠٠٠ جنيه مصري / ٥٠٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها الحد الأدنى لفتح حساب توفير صفاة ٥٠٠ الف جم
رسوم الحساب الدورية / التشغيل	٤٠ جم أو ما يعادلها شهرياً
رسوم كشوفات الحساب	٢٤٠ جم أو ما يعادلها كل ٦ أشهر لكشوف الحساب الربع سنويه أو ٧٢٠ جم أو ما يعادلها كل ٦ أشهر سنويا لكشوف الحساب الشهريه أو ٣٠٠٠ جم أو ما يعادلها كل ٦ أشهر لكشوف الحساب الاسبوعيه طبقاً لاختيار العميل
رسوم الانخفاض عن الحد الأدنى للرصيد الشهري	١٠٠ جم تخصم شهرياً للحسابات التقليدية فقط
رسوم إغلاق الحساب	٢٥ جم أو ما يعادلها
رسوم المعاملات النقدية من خلال الفروع	
عمولة السحب علي الشباك أقل من حد السحب علي ATM	أقل من أو يساوي ٣٥٠٠ جم بقيمة ٥٠ جم أكثر من ٣٥٠٠ جم وحتى أقل من حد السحب علي ATM بقيمة ٧٥ جم
الإيداع	40 جم من ١٠ الاف جم فأقل قيد عمليات الإيداع حق يوم العمل التالي ليوم الإيداع وعند الإيداع بفئات صغيرة بدأ من فئه ٥ جم وحتى فئه ٢٠ جم يتم تطبيق عموله ١ % مع العلم ان تلك العمولة يتم تطبيقها لمبلغ الإيداع بتلك الفئات بحد أدنى ١٠٠٠ جم في حاله طلب العميل إيداع حق اليوم يتم احتسابها كالتالى <u>للجنيه المصري</u> ٠,٠٣ % بحد أدنى ٥٠ جم <u>للعملات الاجنبية</u> المبلغ x عدد الأيام الفعلية / ٣٦٠ %٣+ O/N (GBP/EUR/USD) x

أسعار العائد				
العوائد	دوريه صرف العائد	العائد السنوي	مثال لرصيد الحساب	مثال لإحتساب العائد المُضاف
	شهري	١٥%	١٠٠,٠٠٠ جم	١٢٥٠ جم
	ربع سنوى			٣٧٥٠ جم
	نصف سنوى			٧٥٠٠ جم
	سنوى			١٥,٠٠٠ جم
نوع العائد	عائد سنوي متغير			
تاريخ احتساب العائد	يحتسب العائد إعتباراً من الشهر التالي لتاريخ فتح الحساب			
مبلغ الحد الادني لحساب العائد	لحسابات التوفير بالجنيه المصري لا يوجد حد أدني و للحسابات بالعملات الاجنبية يتم تحديده وفقاً لنوع العملة لحساب توفير صفوة الحد الادني لاحتساب العائد ٥٠٠ الف جم			
تاريخ إستحقاق العائد	ثاني يوم عمل في الشهر ووفقاً لدورية صرف العائد			

- تسري الشروط و الأحكام و كذلك الأمثلة الموضحة على الحسابات بالجنيه المصري و العملات الأجنبية.
- حساب التوفير ذو عائد متغير ويتم احتساب العائد علي اقل رصيد خلال الشهر
- ولحساب توفير صفة هو حساب توفير ذو عائد متغير و يحتسب العائد علي اقل رصيد دائن خلال الشهر و بما لا يقل عن ٥٠٠ ألف جنيه.
- يحتسب العائد علي الحساب حسب نشرة الاسعار المعلنة والمقررة من المصرف.
- احتساب العائد أعلاه هو فقط مثال لقيمة العائد المنصرف و يمكن تغيير قيمة العائد وفقاً لعدد الايام الفعلية والعائد المطبق علي الحساب حينها
- يتم خصم الرسوم المدرجة في هذا البيان من كل حساب فرعي علي حدة بنفس عملة الحساب للحسابات بالجنيه المصري و ما يعادلها للحسابات بالعملات الاجنبية.
- الرسوم المدرجة والعوائد بهذا البيان قابلة للتغيير ويتم الاعلان عنها بالموقع الرسمي للمصرف المتحد
- الحسابات المتوافقة مع الشريعة تقوم على صيغة المضاربة وتستثمر في حصيلة الوعاء العام بصيغ التمويل الإسلامي وفق ما أقرته الهيئة الشرعية للمصرف وتصرف العوائد الدورية تحت الحساب لحين إجراء التسويات النهائية.
- عند إغلاق الحساب يراعي النظر في أي معاملات معلقة قد تتأثر إذا أغلق الحساب مثال (التحويلات الدائمة / التعليمات المستديمة/الرسوم المستحقة غير المدفوعة وغيرها من المعاملات
- في حالة عدم التعامل على الحساب لمدة عامين لحسابات التوفير فيعتبر هذا الحساب حساباً راکداً يتم التحفظ عليه من جانب المصرف حفاظاً على حقوق العملاء ويتم رفع التحفظ عنه بإجراء أية عمليات على الحساب بواسطة العميل أو المفوضين منه في التعامل على الحساب
- يُعد الحساب راکد في حالة عدم إجراء أيّاً من المعاملات التالية عليه (بحد أدني عملية واحدة): سحب ،أو إيداع ،أو تحويل ،أو الاستعلام الالكتروني ولا تُعد المعاملات التي يقوم بها المصرف علي حسابات العملاء مثل خصم الرسوم أو إضافة العوائد من المعاملات التي بموجبها يتم تنشيط الحساب.
- في حالة كافة الحسابات الفرعية راکدة يتعين قيام العميل بالاتي كحد أدني لتنشيط حساباته:
✓ مصادقة علي رصيد الحسابات
✓ كتابة طلب لاعادة تنشيط الحسابات
- في حالة وجود بعض الحسابات الفرعية راکدة وأخري نشطة ، يمكن للعميل تنشيط حساباته الراکدة بإستخدام أيّاً من وسائل الاتصال بالمصرف (الفروع ، أو مركز الاتصال ، أو الانترنت البنكي ،أو ماكينات الصراف الآلي)
- هذا المستند هو تفسير للعقد وليس شاملاً لجميع الشروط والاحكام المطبقة، لذا يرجى قراءة شروط وأحكام العقد بعناية وإستلام نسخة من العقد الموقع
- اعرف جيداً شروط وأحكام الخدمة/المنتج قبل الشراء .
- اعرف جيداً أسعار العائد والعمولات والمصاريف قبل شراء أي خدمة / منتج ويمكنك متابعة أية تغييرات بها من خلال موقع المصرف (www.theubeg.com) أو اتصل بـ ١٩٢٠٠
- احرص على الإطلاع على نموذج " اعرف حقوقك ومسئولياتك KYR من خلال الفرع أو من خلال الموقع الإلكتروني للمصرف، ولك الحق في الاستفسار عن أي من البنود الواردة به من خلال الموظف المسئول.
- في حالة وجود شكوى أو اعتراض يخص التعاملات المصرفية، يحق للعميل تقديم شكواه الي المصرف من خلال قنوات الاتصال المتاحة و يتم بحث شكواه و الرد عليها خلال ١٥ يوم عمل.
- في حالة عدم قبول الرد يتم إبلاغ المصرف بذلك خلال ١٥ يوم عمل و سيتم إعادة بحث الشكوى مرة أخرى و الرد عليها خلال ١٥ يوم عمل، و حال عدم قيامه بذلك يعتبر قبولاً منه ضمناً لما ورد بالرد.
- يجب تقديم الشكوى للمصرف المتحد قبل تصعيدها للبنك المركزي المصري، و يحق للعميل تصعيد شكواه للبنك المركزي المصري الذي يتولى آلية فحص و مراجعة رد البنك على الشكوى، فقط في حالة عدم حلها من قبل المصرف أو عدم قبوله للرد.
- يجوز للمصرف المتحد إحالة الشكوى لبنك آخر إذا توافرت أسباب جدية بأن موضوع الشكوى يقع تحت المسؤولية الكلية أو المشتركة مع بنك آخر.
- في حالة تعلق الشكوى بمعاملات مع جهات خارجية لا يسري عليها شرط الرد خلال ١٥ يوم عمل ويتم إخطار العميل بذلك.

ملحق حساب الاستثمار

رسوم فتح وتشغيل الحساب	
إسم المنتج	حساب الاستثمار
العملة	
رسوم فتح الحساب	١٠٠ جم أو ما يعادلها
الحد الأدنى لفتح الحساب	١٠٠٠٠ جنيه مصري / ٥٠٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها
رسوم الحساب الدورية / التشغيل	٤٠ جم أو ما يعادلها شهري للأفراد ٦٠ جم أو ما يعادلها شهري للشركات
رسوم كشوفات الحساب عملاء أفراد	٢٤٠ جم أو ما يعادلها كل ٦ أشهر لكشوف الحساب الربع سنويه أو ٧٢٠ جم أو ما يعادلها كل ٦ أشهر سنويا لكشوف الحساب الشهريه أو ٣٠٠٠ جم أو ما يعادلها كل ٦ أشهر لكشوف الحساب الاسبوعيه طبقا لاختيار العميل
رسوم كشوفات الحساب عملاء الشركات	٢٤٠ جم أو ما يعادلها كل ٦ أشهر لكشوف الحساب الربع سنويه أو ٧٢٠ جم أو ما يعادلها كل ٦ أشهر سنويا لكشوف الحساب الشهريه أو ٢٠٠٠ جم أو ما يعادلها كل ٦ أشهر لكشوف الحساب الاسبوعيه طبقا لاختيار العميل
رسوم الانخفاض عن الحد الأدنى للرصيد الشهري	لا يوجد
رسوم إغلاق الحساب	٢٥ جم أو ما يعادلها
رسوم المعاملات النقدية من خلال الفروع	
عمولة السحب علي الشباك أقل من حد السحب علي ATM	أقل من أو يساوي ٣٥٠٠ جم بقيمة ٥٠ جم أكثر من ٣٥٠٠ جم وحتى أقل من حد السحب علي ATM بقيمة ٧٥ جم
الإيداع	40 جم من ١٠ الاف جم فأقل قيد عمليات الإيداع حق يوم العمل التالي ليوم الإيداع وعند الإيداع بفئات صغيره بدأ من فئه ٥ جم وحتى فئه ٢٠ جم يتم تطبيق عموله ١ % مع العلم ان تلك العمولة يتم تطبيقها لمبلغ الإيداع بتلك الفئات بحد أدنى ١٠٠٠ جم في حاله طلب العميل إيداع حق اليوم يتم احتسابها كالتالى للجنيه المصري ٠,٣% بحد أدنى ٥٠ جم للعملات الاجنبية المبلغ x عدد الأيام الفعلية / ٣٦٠ x O/N <u>3+(USD/EUR/GBP) %</u>

مثال: لكيفية احتساب أسعار العائد لدورية صرف العائد ربع سنوي (تقليدي - متوافق مع أحكام الشريعة)				
العوائد	دوريه صرف العائد	العائد السنوي	مثال لرصيد الحساب	مثال لإحتساب العائد المنصرف
	ربع سنوى	١٥ %	١٠٠,٠٠٠ جم	٣٧٥٠ جم
نوع العائد	عائد سنوي متغير			
تاريخ احتساب العائد	يحتسب العائد إعتباراً من الشهر التالي لتاريخ فتح الحساب			
مبلغ الحد الأدنى لحساب العائد	للحسابات بالجنيه المصري الحد الأدنى لاحتساب العائد ٥٠٠ جم و للحسابات بالعملة الاجنبية يتم تحديده وفقاً لنوع العملة			
تاريخ إستحقاق العائد	ثاني يوم عمل في الشهر ووفقاً لدورية صرف العائد			

مثال: لكيفية احتساب أسعار العائد لدورية صرف العائد يومي (متوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية)				
العوائد	دوريه صرف العائد	العائد السنوي	مثال لرصيد الحساب	مثال لإحتساب العائد المنصرف
	يومي	١٣ %	٥٠٠,٠٠٠ جم	١٧٨,٠٨ جم
نوع العائد	عائد سنوي متغير			
تاريخ احتساب العائد	يحتسب العائد إعتباراً من يوم العمل التالي لتاريخ فتح الحساب			
مبلغ الحد الأدنى لحساب العائد وعملة الحساب	الحساب بالجنيه المصري والحد الأدنى لاحتساب العائد ٢٥ الف جم			
تاريخ إستحقاق العائد	يضاف العائد يوم العمل التالي			

- تسري الشروط و الأحكام و كذلك الأمثلة الموضحة على الحسابات بالجنيه المصري و العملات الأجنبية التقليدية والمتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية للعوائد المستحقة ربع سنوياً.
- تسري الشروط والأحكام وكذلك الأمثلة الموضحة على الحسابات بالجنيه المصري المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية للعوائد المستحقة اليومية
- حساب الاستثمار ذو عائد متغير ويتم احتساب العائد علي أقل رصيد خلال الشهر لدورية صرف العائد الربع سنوية
- حساب الاستثمار ذو عائد متغير ويتم احتساب العائد علي إقبال الرصيد اليومي لدورية صرف العائد اليومية
- يحتسب العائد علي الحساب حسب نشرة الأسعار المعلنة والمقررة من المصرف.
- احتساب العائد أعلاه هو فقط مثال لقيمة العائد المنصرف و يمكن تغيير قيمة العائد وفقاً لعدد الايام الفعلية والعائد المطبق علي الحساب حينها
- يتم خصم الرسوم المدرجة في هذا البيان من كل حساب فرعي علي حدة بنفس عملة الحساب للحسابات بالجنيه المصري و ما يعادلها للحسابات بالعملات الاجنبية.
- الرسوم المدرجة والعوائد بهذا البيان قابلة للتغيير ويتم الاعلان عنها بالموقع الرسمي للمصرف المتحد
- للمصرف الحق منفرداً في تعديل أياً من شروط واحكام المنتج وكذلك العمولات والمصاريف الخاصة به بالإضافة أو الالغاء وفقاً لتقديره من وقت لأخر مع إخطار العميل قبل التنفيذ والاعلان عنها بالوسيلة المناسبة لذلك
- الحسابات المتوافقة مع الشريعة تقوم على صيغة المضاربة وتستثمر في حسيطة الوعاء العام بصيغ التمويل الإسلامي وفق ما أقرته الهيئة الشرعية للمصرف وتصرف العوائد الدورية تحت الحساب لحين إجراء التسويات النهائية.
- عند إغلاق الحساب يراعي النظر في أي معاملات معلقة قد تتأثر إذا أغلق الحساب مثال (التحويلات الدائمة / التعليمات المستديمة/الرسوم المستحقة غير المدفوعة وغيرها من المعاملات
- في حالة عدم التعامل على الحساب لمدة عام للحسابات الاستثمارية فيعتبر هذا الحساب حساباً راکداً يتم التحفظ عليه من جانب المصرف حفاظاً على حقوق العملاء ويتم رفع التحفظ عنه بإجراء أية عمليات على الحساب بواسطة العميل أو المفوضين منه في التعامل على الحساب
- يُعد الحساب راکد في حالة عدم إجراء أياً من المعاملات التالية عليه (بحد أدني عملية واحدة): سحب ،أو إيداع ،أو تحويل ،أو الاستعلام الإلكتروني ولا تُعد المعاملات التي يقوم بها المصرف علي حسابات العملاء مثل خصم الرسوم أو إضافة العوائد من المعاملات التي بموجبها يتم تنشيط الحساب.
- في حالة كافة الحسابات الفرعية راکدة يتعين قيام العميل بالاتي كحد أدني لتنشيط حساباته:
✓ مصادقة علي رصيد الحسابات
✓ كتابة طلب لاعادة تنشيط الحسابات
- في حالة وجود بعض الحسابات الفرعية راکدة وأخري نشطة ، يمكن للعميل تنشيط حساباته الراكدة بإستخدام أياً من وسائل الاتصال بالمصرف (الفروع ، أو مركز الاتصال ، أو الانترنت البنكي ،أو ماكينات الصراف الآلي)
- هذا المستند هو تفسير للعقد وليس شاملاً لجميع الشروط والأحكام المطبقة، لذا يرجى قراءة شروط وأحكام العقد بعناية وإستلام نسخة من العقد الموقع
- اعرف جيداً شروط وأحكام الخدمة/المنتج قبل الشراء .
- اعرف جيداً أسعار العائد والعمولات والمصاريف قبل شراء أي خدمة / منتج ويمكنك متابعة أية تغييرات بها من خلال موقع المصرف (www.theubeg.com) أو اتصل بـ ١٩٢٠٠
- احرص على الإطلاع على نموذج " اعرف حقوقك ومسئولياتك KYR من خلال الفرع أو من خلال الموقع الإلكتروني للمصرف، ولك الحق في الاستفسار عن أي من البنود الواردة به من خلال الموظف المسئول.
- في حالة وجود شكوى أو اعتراض يخص التعاملات المصرفية، يحق للعميل تقديم شكواه الي المصرف من خلال قنوات الاتصال المتاحة و يتم بحث شكواه و الرد عليها خلال ١٥ يوم عمل.
- في حالة عدم قبول الرد يتم إبلاغ المصرف بذلك خلال ١٥ يوم عمل و سيتم إعادة بحث الشكوى مرة أخرى و الرد عليها خلال ١٥ يوم عمل، و حال عدم قيامه بذلك يعتبر قبولاً منه ضمنياً لما ورد بالرد.
- يجب تقديم الشكوى للمصرف المتحد قبل تصعيدها للبنك المركزي المصري، و يحق للعميل تصعيد شكواه للبنك المركزي المصري الذي يتولى آلية فحص و مراجعة رد البنك على الشكوى، فقط في حالة عدم حلها من قبل المصرف أو عدم قبوله للرد.
- يجوز للمصرف المتحد احوالة الشكوى لبنك اخر إذا توافرت أسباب جدية بأن موضوع الشكوى يقع تحت المسؤولية الكلية أو المشتركة مع بنك آخر.
- في حالة تعلق الشكوى بمعاملات مع جهات خارجية لا يسري عليها شرط الرد خلال ١٥ يوم عمل ويتم إخطار العميل بذلك.