

الخدمات  
الإلكترونية



الخدمات الإلكترونية البنكية للأفراد

المصرف المتحد  
The United Bank  
إتلاق معنا ..

المصرف المتحد  
The United Bank  
إتلاق معنا ..

رشاء  
الخدمات الإلكترونية  
9200  
www.theubeg.com



Date: ..... / ..... / .....  
 الفرع: .....  
 Branch: .....  
 Full Name: .....  
 Account No.: .....  
**For Egyptians Only**  
 رقم الهوية: .....  
 Nationality: .....  
 تاريخ الميلاد: .....  
 Issue Date: .....  
**For Non Egyptians**  
 الجنسية: .....  
 رقم جواز السفر: .....  
 تاريخ الامتياز: .....  
 Passport No.: .....  
 تاريخ الانتهاء: .....  
 Expiry Date: .....  
 Residency Expiry: .....

**بيانات العميل**  
 عنوان محل الإقامة: .....  
 Residence Address: .....  
 رقم المبنى: .....  
 Building No.: .....  
 رقم الدور: .....  
 Floor No.: .....  
 اسم الشارع: .....  
 Street: .....  
 المحافظة: .....  
 Governorate: .....  
 تليفون المنزل: .....  
 Home Tel.: .....  
 البريد الإلكتروني: .....  
 Email Address: .....  
 توقيع العميل: .....

**القنوات الإلكترونية والرسوم**  
 Electronic Channels & Fees

يرجاء تحديد القنوات التي ترغب في الاشتراك بها:  
 Please Check the services you want to subscribe at:  
 خدمة الإنترنت المصرفي:   
 خدمة الهاتف المصرفي:   
 خدمة التليفون المصرفي:   
 خدمة الإنترنت المصرفي:   
 خدمة الهاتف المصرفي:   
 خدمة التليفون المصرفي:

الاسم واللقب: .....  
 Full Name:  
 التوقيع المصدق: .....  
 Authorized Signature:  
 خاتم مصادقة التوقيع: .....  
 Signature Verification:  
 التاريخ: .....  
 Date:

**للاستخدام بالبنك فقط**  
 For Bank Use Only

الفرع: .....  
 كود الفرع: .....  
 الموقت المسجل: .....  
 رقم الكمبيوتر: .....  
 التاريخ: .....  
 التوقيع المصدق: .....

**إقرار وتصهد**  
 Acknowledge and Pledge

أقر أنا الموقع أدناه أن جميع البيانات الواردة بهذا الطلب صحيحة وسليمة كما تعهد بتحديث  
 المصرف بآلية تعديلات قد تحدث عليها مستقبلا في خلال 15 يوم، كما أقر أنني قد قمت بقراءة وقبول  
 الشروط والأحكام الواردة بهذا الطلب وبقولي أنني تعديلات قد تحدث عليها مستقبلا، كما أقر بعلمي  
 بالمخاطر المترتبة على استخدام الخدمات الإلكترونية البنكية والالتزام بها بما يرد بها من تعليمات كما تعهد بتأمين  
 الحساب المصرفي بالتنبيه الملمحة من جانب المصرف والالتزام به وعدم الإفصاح  
 عنها للغير، كما أقر بمسؤوليتي عن كافة المعاملات التي تتم من خلال الخدمات الإلكترونية البنكية  
 وأنا ملتزم قانوناً، وكذلك أقر بمسؤوليتي عن أية تعليمات صادرة إلى المصرف من خلال حسابي  
 بالخدمات الإلكترونية البنكية وصحة جميع البيانات الواردة بهذا الطلب.

I the undersigned hereby acknowledge that all the information I provided  
 in this application is accurate and complete and I pledge to inform The  
 United Bank with any amendments made to it within 15 days. I also  
 declare that I understand and accept all terms and conditions included  
 in this application and I accept any amendments may be made to it in  
 the future. Also I confirm that I understand the risks related to the usage  
 of the E-Banking services, and my commitment to read and comply with  
 all warnings and security instructions announced by The United Bank.

I also pledge to secure my E-Banking account and its Password (One  
 Time Password and never reveals them to any person  
 I also admit my full responsibility for all the transactions / instructions  
 which will be made via my E-Banking account and that they are legal  
 and admit my responsibility for the accuracy of the instructions given  
 via

الاسم رباعي: .....  
 Full Name:  
 التوقيع المصدق: .....  
 Authorized Signature:  
 خاتم مصادقة التوقيع: .....  
 Signature Verification:  
 التاريخ: .....  
 Date:

يرجى قراءة شروط وأحكام البنك في الخدمات الإلكترونية البنكية الواردة بالطلب، حيث  
 يعتبر التوقيع على الطلب موافقة كاملة غير ملزمة قانوناً لكل ما ورد به.

**قنوات استخدام الاشتراك بالخدمات الإلكترونية البنكية**

أسواق الانترنت والتعلم الإلكتروني

- يبدأ أحد الأرقام برقم توقيع العميل على ما يلي: الاشتراك بالخدمات الإلكترونية البنكية وبتأجيله  
 إلى المصرف، فعند تفعيلها لتسوية أي تعارضات أو تحديثات الطلب وبنية تعديلات قد تتم عليها  
 لاحقاً من وقت لآخر، ويحق للمصرف وبتعليمات إجراء تعديلات على الشروط والأحكام كما يراه له دون  
 الرجوع للعميل وتكون ملزمة قانوناً، ويحق للمصرف عن ذلك التعديلات بالوسيلة التي يراها مناسبة  
 - يعاد للمصرف طلب العميل، يقوم المصرف بإنشاء حساب للعميل على نظام الخدمات الإلكترونية  
 البنكية، وتقبل الفواتير الإلكترونية المصدرة من جانب العميل بحسب الاشتراك، كما يقوم المصرف  
 بإصدار (إسم المستخدم) و(كلمة السر) للعميل بحسب الخدمات الإلكترونية البنكية تم تسليمها إلى  
 العميل بالطريقة التي يراها المصرف مناسبة  
 - كافة المعاملات الإلكترونية ذات المخاطر المرتفعة (تعديل بيانات الاتصال - الترحيل - التعديلات  
 للغير - إصدار قوائم والتشغيل... الخ) والمتداخلة عبر الخدمات الإلكترونية البنكية تتطلب إعادة التصديق  
 باستخدام كلمة سر متغيرة ويمكن الحصول عليها عن طريق الاشتراك بالخدمة من خلال خدمة الانترنت  
 البنكي للعميل لتطبيق على الأجهزة الشخصية الخاصة بالعميل (حاسب شخصي، هاتف محمول، حاسب  
 لوحي) في مقال رسوم خاصة  
 - تسري قواعد وإجراءات الحسابات المشتركة عند الاشتراك بالخدمات الإلكترونية البنكية

- 2- استخدام وإقامة الخدمات الإلكترونية البنكية:  
 - يتيح كل من (إسم المستخدم) و(كلمة السر) للعميل الدخول على حسابه على نظام الخدمات الإلكترونية  
 البنكية، ويتم تغيير (كلمة السر) عند أول استخدام  
 - يمكن للعميل من خلال الخدمات الإلكترونية البنكية إجراء معاملات مصرفية وأو إصدار تعليمات في  
 المصرف لإجراء معاملات، ويحظر العميل مستمراً من كافة المعاملات المتداخلة أو التعليمات الصادرة  
 منه إلى المصرف والتي تعذر في هذه الحالة بمثابة التعليمات المكتوبة الصادرة بتوقيع العميل المصدق،  
 ولا يحق للعميل  
 اعراض عليها أو التبع بعدم صحتها أو طلب تعديلها أو تعديلها بتوقيعها ولا يحق للعميل الرجوع  
 على المصرف لطلب رد قيمة معاملات أو دفع تعليمات بسبب مخالفة شرطه على تلك المعاملات أو  
 التعليمات

توقيع العميل: .....

- يضع المصرف شروط وبنود غير عدد المعاملات التي يحق للعميل تنفيذها من خلال الخدمات  
 الإلكترونية البنكية طبقاً لما نصت عليه البنود، ويحق للمصرف سحب أو تعليق تلك الخدمة من وقت  
 لآخر ويعين عن ذلك التعديلات بالوسيلة التي يراها مناسبة  
 - كافة الخدمات والشركات المتداخلة أو المشتركة من خلال الخدمات الإلكترونية البنكية تتسبب إجراءات  
 أو إعاد التصرف بالمعاملات وفقاً لإجراءات المصرف والمعاملة داخل المصرف في ثلوثية التقاضي، ولم تعد  
 طبقاً للأرصدة المالية بحساب العميل، ولا يمكن للعميل كلف حساب لدى المصرف ويقدم العميل  
 بتدبير أية مبلغ قد تتعاذر الأرصدة المتعددة بحسابات المصرف  
 - يحظر العميل من تقديم التعليمات الصادرة من العميل، ويحظر العميل مستمراً من كافة  
 وسلامة البيانات الواردة به، ولم تعد تلك التعليمات وفقاً لإجراءات العمل الرسمية، وفقاً لتعليمات  
 المقررة في إجراءات المصرف، ويحق للمصرف الاعتراض عن كافة التعليمات الصادرة من العميل دون  
 إيلاء الأسباب

- يتيح المصرف للخدمات الإلكترونية البنكية على مدار الساعة، ويقوم المصرف بتحديث العميل عند  
 الطوارئ اللازمة لعمل حسابته مبرراً مسبقاً بالوسيلة التي يراها المصرف مناسبة  
 - لا يحظر المصرف مستمراً من قطع الخدمة أو سحب عدم توافقه من تلقاها أية تعليمات صادرة من  
 العميل بسبب أية ظروف أمنية

- عند رعاية العميل في إيقاف الخدمة مؤقتاً أو إعادة تنشيطها أو إعادة إصدار كلمة السر (أو وجود  
 أية مشاكل أو شكوك)، يهنا الاتصال بمركز الاستعلامات والخدمة للعملاء بالمعروفة، ويتم الرد  
 على الشكاوى في وقت مناسب طبقاً لقواعد وإجراءات المصرف ويقوم المصرف بتسجيل المعاملات  
 لضمان جودة الخدمة المقدمة

- يحظر صحتي القبول بقبول الحساب الخاصة بالمصرف الفاتحة على التعليمات والتعليمات الخاصة  
 من خلال الخدمات الإلكترونية البنكية، التي تترتب بآثارها وما يترتب عليها من كافة الحقوق التي  
 يوافق عليها العميل من خلال التوقيع على الحساب، على الاشتراك بقبول استخدام التعليمات والتعليمات  
 المتعلقة بالخدمة من خلال حساب الخدمات الإلكترونية البنكية وكيفية استخدامها  
 3- رسوم الاشتراك بالخدمات الإلكترونية البنكية وإجراءات المعاملات:

- يحق للمصرف فرض رسوم أو عوالت في مقابل الاشتراك بالخدمات الإلكترونية البنكية لكل  
 خدمة على حدة، وكذلك في مقابل الاشتراك في التطبيق الخاص بكافة الخدمات الإلكترونية، كما يحق له  
 فرض رسوم أو عوالت في مقابل قيام العميل بإجراء أية معاملات من خلال الخدمات الإلكترونية  
 البنكية وفقاً لتعليمات أو قيمة المعاملة أو الخدمة، ويعين عليها المصرف بالوسيلة التي يراها مناسبة  
 - يحق للمصرف تعديل تعريف رسوم وصرفوات الخدمات الإلكترونية البنكية من وقت لآخر دون  
 الرجوع للعميل، ويعين المصرف عن ذلك بالوسيلة التي يراها مناسبة  
 - يوافق العميل على إصدار رسوم وصرفوات الاشتراك في الخدمات الإلكترونية البنكية وأية معاملات تتم  
 من خلالها ويصرح للمصرف بخصوصية تلك الرسوم والصرفوات من حسبه المصدق بحسب الاشتراك،  
 كما يصرح العميل للمصرف بعمل المعاملة اللازمة من حسبه الأخرى في حالة عدم كفاية الرصيد  
 بالحساب المصدق

توقيع العميل: .....

الاسم رباعي: .....  
 التوقيع المصدق: .....  
 خاتم مصادقة التوقيع: .....  
 التاريخ: ..... / ..... / .....

