

- يقتصر دور المصرف على تنفيذ التعليمات الصادرة من العميل، ويعتبر العميل مسؤولاً عن صحة وسلامة البيانات الواردة بها، ويتم تنفيذ تلك التعليمات وفقاً لأيام ومواعيد العمل الرسمية، ووفقاً للمواعيد المقررة في إجراءات المصرف، ويحق للمصرف الامتناع عن تنفيذ أية تعليمات صادرة من العميل دون إبداء الأسباب

- يتيح المصرف الخدمات الالكترونية البنكية على مدار الساعة، ويقوم المصرف في حالة توقف الخدمة بسبب توقف الأنظمة التي يتم تشغيلها من قبل البنك أو أي من الجهات المتخصصة التي يتعاقد معها البنك ببذل العناية الواجبة لاستعادة الخدمة في غضون ٤ ساعات وبخلاف ذلك يقوم البنك بالتواصل مع عملاء البنك لإخطارهم بالموعد المتوقع لاستعادة الخدمة

- يقوم المصرف بإخطار العميل عند انقطاع الخدمة لعمل صيانة مقرر مسبقاً بالوسيلة التي يراها المصرف مناسبة

- لا يعتبر المصرف مسؤولاً عن انقطاع الخدمة أو عن عدم تمكنه من تنفيذ أية تعليمات صادرة من العميل بسبب أية ظروف قهرية عند رغبة العميل في إيقاف الخدمة مؤقتاً أو إعادة تشغيلها أو إعادة إصدار (كلمة السر) أو وجود أية استفسارات أو شكوى، يمكنه الاتصال بمركز الاتصالات وخدمة العملاء بالمصرف، ويتم الرد على الشكاوى في وقت مناسب طبقاً لقواعد وإجراءات المصرف ويقوم المصرف بتسجيل المكالمات لضمان جودة الخدمة المقدمة

- تعتبر جميع التقارير وكشوف الحساب الخاصة بالمصرف الدالة على المعاملات والتعليمات المنفذة من خلال الخدمات الالكترونية البنكية سليمة ونهائية، ويعتد بها عند الفصل في أي نزاع قانوني

- يوفر المصرف للعميل من خلال الموقع الخاص به على الانترنت دليلاً للمستخدم للتعريف بالخصائص المختلفة المتاحة من خلال حساب الخدمات الالكترونية البنكية وكيفية استخدامها

٣- رسوم الاشتراك بالخدمات الالكترونية البنكية وإجراء المعاملات

- يحق للمصرف فرض رسوم أو عمولات في مقابل اشتراك العميل بالخدمات الالكترونية البنكية لكل خدمة على حدي، وكذلك في مقابل الاشتراك في التطبيق الخاص بكلمة السر المتغيرة، كما يحق له فرض رسوم أو عمولات في مقابل قيام العميل بإجراء أية معاملات من خلال الخدمات الالكترونية البنكية وفقاً لطبيعة أو قيمة المعاملة أو الخدمة، ويعلن عنها المصرف بالوسيلة التي يراها مناسبة

- يحق للمصرف تعديل تعريف رسوم ومصروفات الخدمات الالكترونية البنكية من وقت لآخر دون الرجوع للعميل، ويعلن المصرف عن ذلك بالوسيلة التي يراها مناسبة

- يوافق العميل على سداد رسوم ومصروفات الاشتراك في الخدمات الالكترونية البنكية وأية معاملات تتم من خلالها ويصرح للمصرف بخصم قيمة تلك الرسوم والمصروفات من حسابه المحدد بطلب الاشتراك، كما يصرح العميل للمصرف بعمل المقاصة اللازمة من حساباته الأخرى في حالة عدم كفاية الرصيد بالحساب المحدد

٤- أمن حساب الخدمات الالكترونية البنكية

- استخدام حساب الخدمات الالكترونية البنكية يقتصر على العميل وحده دون غيره ويلتزم العميل بعدم السماح لأي شخص آخر غيره باستخدامه

- تأمين (اسم المستخدم) و (كلمة السر) و (الرقم السري المتغير) هو مسؤولية العميل وحده، ويلتزم العميل بعدم الإفصاح عنهم لأي شخص آخر بما في ذلك موظفي المصرف، ويعتبر أي استخدام غير مصرح به لحساب الخدمات الالكترونية البنكية وأية معاملات منفذة من خلاله وكذلك أية تعليمات صادرة من خلاله إلى المصرف مسؤولية العميل، ولا يحق للعميل الاعتراض عليها أو طلب إلغاؤها، كما لا يحق للعميل الرجوع على المصرف لرد قيمة تلك المعاملات أو دفع تعويضات بسبب خسائر مترتبة على تلك المعاملات أو التعليمات

- يلتزم العميل عند اشتباهه أو علمه بحدوث استخدام غير مصرح به للخدمات الالكترونية البنكية بإخطار المصرف فوراً عن طريق الاتصال بمركز خدمة العملاء أو من خلال أي من فروع المصرف.

- أمن وسلامة الأجهزة الشخصية المستخدمة من جانب العميل الفيروسات وبرامج الاختراق هي مسؤولية العميل

- يعمل المصرف على اتخاذ الإجراءات اللازمة لضمان سرية وحماية كافة البيانات والمعلومات الخاصة بالعميل المرتبطة باستخدام العميل للخدمات الالكترونية البنكية، والتي تكون متاحة داخل المصرف للموظفين المصرح لهم فقط وتطبق قواعد سرية الحسابات طبقاً لأحكام القانون رقم ٨٨ لسنة ٢٠٠٣

- يحق للمصرف أن يفصح عن كل أو بعض المعلومات الخاصة بالعميل إلى جهات يتعاقد معها المصرف لتقديم خدمات فنية أو مصرفية مرتبطة بالخدمات الالكترونية البنكية ويوقع معها المصرف اتفاقية عدم إفشاء سرية وذلك دون تصريح مسبق من العميل ولا يحق للعميل الاعتراض على ذلك

- يوفر المصرف للعميل على الموقع الخاص به على الانترنت دليل بالتعليمات والنصائح الأمنية الواجب على العميل اتباعها للتأمين ضد المخاطر المرتبطة باستخدام الخدمات الالكترونية البنكية، ويتعهد العميل بالاطلاع عليها والالتزام بما ورد بها

٥- إنهاء الاتفاقية

- يتم إنهاء الاتفاقية عند عدم رغبة العميل في تجديد اشتراكه بالخدمات الالكترونية البنكية عن طريق تقديم طلب معتمد من العميل إلى فرع المصرف الكائن به حساب العميل الأساسي

- يتم انتهاء اشتراك العميل بالخدمة بالتبعية عند غلقه لحساباته لدى المصرف

- يحق للمصرف إنهاء اشتراك العميل بالخدمات الالكترونية البنكية في حالة عدم استخدام العميل للخدمة لمدة عام، كما يحق للمصرف إنهاء اشتراك العميل أو إيقاف الخدمة مؤقتاً بشكل كامل أو جزئي كما يتراءى للمصرف دون إبداء أسباب ودون إخطار مسبق ولا يحق للعميل الاعتراض على ذلك

٦- الاختصاص القضائي

- تخضع هذه الاتفاقية للقوانين المعمول بها في جمهورية مصر العربية وأي نزاع ينشأ بسبب استخدام الخدمات الالكترونية البنكية أو بسبب خلاف حول تفسير أو تنفيذ الشروط والاحكام يتم الفصل فيه أمام المحاكم المصرية دون غيرها

الاسم رباعي :

التوقيع المعتمد :

خاتم صحة التوقيع :

التاريخ : ___ / ___ / ___



الخدمات الإلكترونية البنكية للأفراد

طلب الاشتراك في الخدمات الإلكترونية البنكية للأفراد

التاريخ : --- / --- / --- Date : ---/---/---

الفرع : Branch :

الاسم رباعى : Full Name :

رقم الحساب : Account No :

العملاء المصريين For Egyptians Only

الرقم القومى : Nationality :

تاريخ الإصدار : Issue Date :

العملاء غير المصريين For Non Egyptians

الجنسية : Nationality :

رقم جواز السفر : Issue Date :

تاريخ الاصدار : Passport No.:

تاريخ الانتهاء : Expiry Date :

انتهاء الإقامة : Residency Expiry :

بيانات العميل Customer Information

عنوان محل الإقامة : Residence Address:

رقم المبنى : Building No:

رقم الدور : Floor No.: رقم الشقة :

اسم الشارع : Street: الحى :

المدينة : City:..... المحافظة :

تليفون المنزل : Home Tel:..... المحمول :

البريد الإلكتروني : Email Address:

القنوات الإلكترونية والرسوم Electronic Channels & Fees

برجاء تحديد القنوات التي ترغب في الاشتراك بها :

Please Check the services you want to subscribe at :

خدمة الانترنت البنكى Internet Banking

خدمة الموبايل البنكى Mobile Banking

خدمة التليفون البنكى Phone Banking

-برجاء كتابة رقم حسابكم لدى المصرف الذى سيتم استخدامه لخصم رسوم ومصروفات الخدمات الإلكترونية البنكية
Please type your TUB account number which will be charged with E-Banking Fees:

لاستخدام البنك فقط For Bank Use Only

الفرع : ادارة الخدمات الإلكترونية البنكية :

كود الفرع :مدخل البيانات :

الموظف المسئول :تاريخ الادخال :

رقم الكمبيوتر:.....اعتماد البيانات :

التوقيع المعتمد :مراجعة البيانات :

إقرار وتعهد Acknowledge and Pledge

أقر أنا الموقع أدناه أن جميع البيانات الواردة بهذا الطلب صحيحة وسليمة كما أتعهد بإخطار المصرف بأية تعديلات قد تطرأ عليها مستقبلاً في خلال ١٥ يوم، كما أقر أنني قد قمت بقراءة وقبول الشروط والأحكام الواردة بهذا الطلب و بقبولي لأية تعديلات قد تطرأ عليها مستقبلاً ، كما أقر بعلمي بالمخاطر المترتبة على استخدام الخدمات الإلكترونية البنكية والتزامي بالإطلاع على التحذيرات و الإخطارات التنبيهية المعلنة من جانب المصرف والالتزام بما يرد بها من تعليمات كما أتعهد بتأمين حساب الخدمات الإلكترونية البنكية و كلمة السر / الرقم السري المتغير الخاصين به وعدم الإفصاح عنهما للغير، كما أقر بمسئوليتي عن كافة المعاملات التي تتم من خلال الخدمات الإلكترونية البنكية وأنها مشروعة قانوناً، وكذلك أقر بمسئوليتي عن أية تعليمات صادرة إلى المصرف من خلال حسابي بالخدمات الإلكترونية البنكية وصحة جميع البيانات الواردة بهذه التعليمات.

I the undersigned hereby acknowledge that all the information I provided in this application is accurate and complete and I pledge to inform The United Bank with any amendments made to it within 15 days. I also declare that I understand and accept all terms and conditions included in this application and I accept any amendments may be made to it in the future. Also I confirm that I understand the risks related to the usage of the E-Banking services, and my commitment to read and comply with all warnings and security instructions announced by The United Bank.

I also pledge to secure my E-Banking account and its Password /One Time Password and never reveals them to any person.

I also admit my full responsibility for all the transactions / instructions which will be made via my E-Banking account and that they are legal and admit my responsibility for the accuracy of the instructions given data.

يرجى قراءة شروط وأحكام طلب الاشتراك في الخدمات الإلكترونية البنكية الواردة أدناه بعناية، حيث يعتبر التوقيع على الطلب موافقة نهائية غير مشروطة وملزمة قانوناً لكل ما ورد بها:

شروط واحكام الاشتراك بالخدمات الإلكترونية البنكية

١- سرىان الاتفاقية وتفعيل الاشتراك

- يبدأ سرىان هذه الاتفاقية بعد توقيع العميل على طلب الاشتراك بالخدمات الإلكترونية البنكية وتسليمه إلى المصرف، وتخضع هذه الاتفاقية للشروط والاحكام الواردة بهذا الطلب ولأية تعديلات قد تتم عليها لاحقاً من وقت لآخر، ويحق للمصرف وحده إجراء تعديلات على الشروط والأحكام كما يتراءى له دون الرجوع للعميل وتكون ملزمة له قانوناً، ويعلن المصرف عن تلك التعديلات بالوسيلة التي يراها مناسبة

- بعد قبول المصرف لطلب العميل، يقوم المصرف بإنشاء حساب للعميل على نظام الخدمات الإلكترونية البنكية، وتفعيل القنوات الإلكترونية المحددة من جانب العميل بطلب الاشتراك، كما يقوم المصرف بإصدار (اسم المستخدم) و (كلمة السر) الخاصين بحساب الخدمات الإلكترونية البنكية ثم تسليمها إلى العميل بالطريقة التي يراها المصرف مناسبة

- كافة المعاملات الإلكترونية ذات المخاطر المرتفعة (تعديل بيانات الاتصال – التبرعات – التحويلات للغير – سداد الفواتير والشحن.... الخ) والمنفذة عبر الخدمات الإلكترونية البنكية تتطلب إعادة التصديق باستخدام كلمة سر متغيرة يمكن الحصول عليها عن طريق الاشتراك بالخدمة من خلال خدمة الانترنت البنكى وتحميل تطبيق على الأجهزة الشخصية الخاصة بالعمل (حاسب شخصي، هاتف محمول، حاسب لوحي) في مقابل رسوم خاصة - تسري قواعد وإجراءات الحسابات المشتركة عند الاشتراك بالخدمات الإلكترونية البنكية

٢- استخدام وإتاحة الخدمات الإلكترونية البنكية

- يتيح كل من (اسم المستخدم) و (كلمة السر) للعميل الدخول على حسابه على نظام الخدمات الإلكترونية البنكية، ويتم تغيير (كلمة السر) عند أول استخدام

- يمكن للعميل من خلال الخدمات الإلكترونية البنكية إجراء معاملات مصرفية و/أو إصدار تعليمات إلى المصرف لإجراء معاملات، ويعتبر العميل مسئولاً عن كافة المعاملات المنفذة و/ أو التعليمات الصادرة منه إلى المصرف والتي تعتبر في هذه الحالة بمثابة التعليمات الكتابية الصادرة بتوقيع العميل المعتمد، ولا يحق للعميل الاعتراض عليها أو الدفع بعدم صحتها أو طلب إلغائها أو تعديلها بعد تنفيذها ولا يحق للعميل الرجوع على المصرف لطلب رد قيمة معاملات أو دفع تعويضات بسبب خسائر مترتبة على تلك المعاملات أو التعليمات

- يضع المصرف شروط وحدود لقيم وعدد المعاملات التي يمكن للعميل تنفيذها من خلال الخدمات الإلكترونية البنكية طبقاً لطبيعة تلك المعاملات، ويحق للمصرف منفرداً تعديل تلك الحدود من وقت لآخر ويعلن عن تلك التعديلات بالوسيلة التي يراها مناسبة

- كافة المعاملات والتعليمات المنفذة أو الصادرة من خلال الخدمات الإلكترونية تخضع لإجراءات وقواعد المصرف المعتادة وطبقاً لأسعار الصرف المعلنة داخل المصرف في تاريخ التنفيذ، ويتم تنفيذها طبقاً للأرصدة المتاحة بحسابات العميل، ولا يحق للعميل كشف حساباته لدى المصرف ويلتزم العميل بسداد أية مبالغ قد تتجاوز الأرصدة المتاحة بحساباته إلى المصرف

الاسم رباعي :

التوقيع المعتمد :

خاتم صحة التوقيع :

التاريخ : ___ / ___ / ___